**UMOWA Nr ……**

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG TRANSMISJI DANYCH M2M**

**WSTĘPNY PROJEKT PRZEZNACZONY DO KONSULTACJI W RAMACH DIALOGU TECHNICZNEGO**

zawarta dnia [●] w [●] pomiędzy:

**ENERGA-OPERATOR SA** z siedzibą w Gdańsku (80-557), ul. Marynarki Polskiej 130, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 33455, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 583-000-11-90, REGON: 190275904, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 221 110 400,00 PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**ENERGA-OPERATOR**” lub „**ZAMAWIAJĄCYM**”, reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy

i

[●] z siedzibą w [●] przy [adres], [kod pocztowy][miejscowość], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [●], której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla [●], [●] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [●], REGON: [●], z kapitałem zakładowym w wysokości [●] PLN, zwaną dalej „**WYKONAWCĄ**”, reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są również – odpowiednio – Stroną lub Stronami.

**SPIS TREŚCI**

[do uzupełnienia w ostatecznej wersji dokumentu]

# DEFINICJE

## Na potrzeby niniejszej Umowy Strony uzgadniają poniższe definicje. Ilekroć dane pojęcie zostanie napisane w Umowie wielką literą, Strony nadają mu poniżej wskazane znaczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| AWARIA | każdy przypadek niezgodności Usług z wymaganiami wynikającymi z Umowy, niebędący Awarią Masową, w tym w każdym wypadku wystąpienie przynajmniej jednego z następujących zdarzeń:brak świadczenia Usługi Pakietowej Transmisji Danych, Usługi CSD, Usługi CLIP lub Usługi SMS/USSD,nieprawidłowe działanie elementu Infrastruktury,nieprawidłowe działanie Oprogramowania Narzędziowego,spadek przynajmniej jednego z parametrów SLA dla danego Łącza lub grupy Łączy poniżej wartości opisanej w Załączniku nr 3 do Umowy – jeżeli świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych zgodnie z SLA jest przedmiotem Umowy,negatywny wynik testu przepływności Łącza, o którym mowa w Załączniku nr 3 do Umowy. |
| AWARIA MASOWA | każdy przypadek, w którym w okresie nieprzekraczającym 24 kolejnych godzin dojdzie do Awarii co najmniej 100 Łączy albo 10% Łączy objętych Umową (w zależności od tego, która z tych liczb okaże się niższa), z tej samej lub różnych przyczyn. |
| DZIEŃ | dzień kalendarzowy; |
| DZIEŃ ROBOCZY | dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce; |
| KARTA SIM | ang. Subscriber Identity Module: moduł identyfikacji abonenta bezpiecznie przechowujący wymagane informacje sieci telefonii komórkowej oraz dodatkowe aplikacje pozwalające na personalizację karty SIM (w szczególności np.: profile subskrypcyjne). Na potrzeby niniejszej Umowy, pojęcie Karta SIM obejmuje również moduły i aplikacje USIM (ang. Universal Subscriber Identity Module), ISIM (ang. IP Multimedia Services Identity Module) oraz RUIM (Removable User Identity Module), w zależności od typu danej Usługi. |
| INFRASTRUKTURA | Karty SIM, łącza sieci szkieletowej, łącza dzierżawione, wszystkie urządzenia pasywne i aktywne w sieci szkieletowej (np. światłowody i routery, firewall), wszystkie urządzenia logiczne (np. GGSN, APN – w tym Prywatny APN) i oprogramowanie Wykonawcy umożliwiające świadczenie Usług zgodnie z Umową. |
| PRYWATNY APN | punkt logiczny w sieci Wykonawcy, do którego nawiązywana jest sesja pakietowej transmisji danych z Urządzenia Końcowego, zdefiniowany jako adres mnemoniczny typu „nazwa.firma.pl” udostępniający autoryzowanym Kartom SIM statyczną adresację IP w dedykowanej puli adresów określonej adresem sieci i maską np.: „10.10.0.0/16” definiowanej przez Zamawiającego. |
| PRYWATNY PUNKT DOSTĘPOWY CSD | punkt w sieci Wykonawcy umożliwiający nawiązywanie wielu jednoczesnych połączeń komutowanych na numery Kart SIM z włączoną Usługą CSD. Prywatny Punkt Dostępowy CSD jest alternatywnym sposobem nawiązywania komunikacji CSD, w stosunku do pojedynczych połączeń z wykorzystaniem bramek GSM a Zamawiający może wykorzystywać oba sposoby nawiązywania komunikacji. |
| PUNKT STYKU | miejsce styku infrastruktury sieciowej Wykonawcy z infrastrukturą sieciową Zamawiającego; Punkt Styku jest miejscem, przez które Zamawiający uzyskuje dostęp do Prywatnego APN w Usłudze Pakietowej Transmisji Danych Wykonawcy. Punkt Styku jest miejscem, przez które Zamawiający uzyskuje dostęp do Prywatnego Punktu Dostępowego CSD w Usłudze CSD. |
| ŁĄCZE | fragment dwukierunkowej sieci transmisji danych pomiędzy Punktem Styku i Kartą SIM w Urządzeniu Końcowym realizowanej z wykorzystaniem Infrastruktury. |
| OPROGRAMOWANIE NARZĘDZIOWE | oprogramowanie przeznaczone w szczególności do zdalnego monitorowania poprawności pracy poszczególnych Łączy i elementów Infrastruktury, ich obsługi serwisowej, inwentaryzacji i raportowania o wykorzystaniu Usług. Wymagania dla Oprogramowania Narzędziowego określa Załącznik nr [3] do Umowy. |
| PODMIOTY  NADZORU | oznacza podmioty uprawnione do nadzoru lub kontroli działalności Zamawiającego lub pracy urządzeń, w tym Urządzeń Końcowych (w szczególności Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, Prezes Głównego Urzędu Miar, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych); |
| SLA | parametry i wymagania dotyczące jakości świadczonych przez Wykonawcę Usług Pakietowej Transmisji Danych.Warunki SLA oraz sposób ich pomiaru określone zostały w Załączniku nr [3] do Umowy [Szczegółowe warunki zamówienia].*[postanowienie ma zastosowanie, jeżeli zgodnie z przedmiotem Umowy Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być objęte SLA]* |
| UMOWA | niniejsza Umowa wraz z załącznikami; |
| UMOWA RAMOWA | Umowa ramowa zawarta przez Zamawiającego i Wykonawcę w wyniku postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, na podstawie której zawarto niniejszą Umowę; |
| URZĄDZENIA KOŃCOWE | Urządzenia (modemy lub routery), które są lub będą wykorzystywane przez Zamawiającego w związku z Usługami. Cechy Urządzeń Końcowych opisuje Załącznik nr [4] do Umowy [Opis Urządzeń Końcowych Zamawiającego] |
| USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH | usługi telekomunikacyjne obejmujące zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania Łącza (w tym zapewnienie Infrastruktury oraz Prywatnego APN) oraz zapewnienie dwustronnego przesyłu danych pomiędzy Punktem Styku a Kartą SIM w Urządzeniu Końcowym w technice pakietowej, w ramach poszczególnych Łączy. |
| USŁUGI CSD | usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu Zamawiającemu, dla każdej Karty SIM, możliwości nawiązania połączenia z Urządzeniem Końcowym, w którym została zainstalowana Karta SIM (w szczególności przez zapewnienie numeru do inicjowania połączenia CSD), oraz dokonania transmisji z Urządzenia Końcowego za pomocą komutowanej techniki transmisji danych (CSD). |
| USŁUGI SMS/USSD | usługi telekomunikacyjne przesyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) lub przesyłania i odbierania komunikatów za pomocą funkcjonalności USSD w sieci telefonii komórkowej. |
| USŁUGI CLIP | usługi telekomunikacyjne identyfikacji numeru dzwoniącego w sieci telefonii komórkowej. |
| USŁUGI KONSULTACJI | usługi, których przedmiotem będzie wsparcie Zamawiającego w eksploatacji Łączy i Infrastruktury. |
| USŁUGI | Usługi Aktywacji Łącza lub Usługi Pakietowej Transmisji Danych lub Usługi CSD lub Usługi SMS/USSD lub Usługi CLIP lub Usługi Konsultacji – w zależności od kontekstu; |
|  |  |

# PRZEDMIOT UMOWY

## **[Przedmiot umowy]** Przedmiotem Umowy jest określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług:

### …

# *[Treść niniejszego paragrafu do określenia przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy]*

## oraz wykonania innych świadczeń niezbędnych dla rozpoczęcia i prawidłowego świadczenia Usług lub doprecyzowujących zasady ich realizacji.

# PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

## **[Staranność]** Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych firm branży telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

## **[Poufność i bezpieczeństwo]** Wykonawca zapewnia, iż świadczenie Usług będzie odbywało się w sposób zapewniający poufność i bezpieczeństwo przesyłanych danych, w szczególności danych osobowych, danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, danych pomiarowych oraz danych chronionych na podstawie odrębnych przepisów. Szczegółowe wymagania co do bezpieczeństwa Usług zawiera Załącznik nr [3] do Umowy.

## **[Zgodność z regulacjami]** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności wszystkich świadczonych Usług, Kart SIM oraz innych świadczeń, w tym Oprogramowania Narzędziowego, z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wszelkimi wytycznymi, zaleceniami oraz aktami (decyzjami/zarządzeniami itp.) wydanymi przez Podmioty Nadzoru. Ocena zgodności z prawem będzie dokonywana według stanu na dzień wykonania świadczenia.

## **[Zapewnienie narzędzi]** Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania, ani żadnych innych zasobów, chyba że obowiązek do zapewnienia takich zasobów wynika z Umowy.

## **[Zwolnienie z obowiązku wykonania]** Zamawiający może zwolnić Wykonawcę z obowiązku wykonania określonego świadczenia, które nie zostało odrębnie wycenione w ofercie Wykonawcy i nie są w związku z tym odrębnie wycenione w Umowie), jeżeli z jakichś względów uzna jego wykonanie za bezprzedmiotowe, w szczególności jeśli analogiczne świadczenie spełniające wymagania Umowy zostało spełnione w ramach innej Umowy zawartej z Wykonawcą na podstawie Umowy Ramowej.

## **[Koordynatorzy]** W celu zapewnienia właściwej współpracy i koordynacji działań Stron w zakresie wykonywania Umowy, każda ze Stron powołuje Koordynatorów:

### po stronie Wykonawcy - ……….. *[do uzupełnienia wraz z danymi kontaktowymi przed podpisaniem Umowy];*

### po stronie Zamawiającego - ……….. *[do uzupełnienia wraz z danymi kontaktowymi przed podpisaniem Umowy];*

## **[Kompetencje Koordynatorów]** Koordynatorzy są uprawnieni odpowiednio do:

### podpisywania protokołów odbioru;

### reprezentowania danej Strony w przypadkach wskazanych postanowieniami Umowy;

### dokonywania w imieniu danej Strony bieżących ustaleń realizacyjnych, w zakresie nie powodującym konieczności zmiany Umowy;

### wyznaczania i zmiany osób kontaktowych, o których mowa w § 11;

### dokonywania nieistotnych zmian Umowy;

### konsultowania kwestii dotyczących nieprawidłowego działania Usług, niedotrzymania poziomu SLA, ustalania przyczyn spadku poziomu SLA, koordynowania usuwania tych przyczyn itp.

## **[Zmiana Koordynatora]** Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany wyznaczonego przez siebie Koordynatora. Zmiana Koordynatora jest skuteczna względem drugiej Strony z chwilą doręczenia drugiej Stronie informacji o tej zmianie. Jednocześnie Strona dokonująca zmiany Koordynatora, zobowiązana jest do przekazania drugiej Stronie informacji o nowej osobie powołanej do pełnienia funkcji Koordynatora wraz z danymi teleadresowymi przydzielonymi nowemu Koordynatorowi. Zmiana Koordynatora nie wymaga aneksu do Umowy.

## **[Punkty kontaktowe]** Każda ze Stron zapewni możliwość wymiany informacji technicznych, a także dokonywania i przyjmowania zgłoszeń nieprawidłowego działania Usług, w tym niedotrzymania poziomu SLA, konsultowania przyczyn nieprawidłowości i sposobu ich usuwania itp. – w trybie ciągłym (24h na dobę, 7 dni w tygodniu) – przez wyznaczenie osób upoważnionych do tych czynności Do tej roli Strony powołują:

### po stronie Wykonawcy - ……….. *[do uzupełnienia wraz z danymi kontaktowymi przed podpisaniem Umowy];*

### po stronie Zamawiającego – Centralna Dyspozycja Systemów IT …………. *[dane do uzupełnienia wraz z danymi kontaktowymi przed podpisaniem Umowy];*

## **[Kontrola jakości]** Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, poprzez pracę członków personelu Zamawiającego (Quality Control). Koszty związane z powyższymi usługami oraz pracami członków personelu Zamawiającego ponosi Zamawiający. Osobom takim, posiadającym upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli sposobu wykonywania Umowy, o ile ich przekazanie nie będzie naruszało obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne. Powyższe ograniczenie nie dotyczy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli osoby takie podpiszą oświadczenia o zachowaniu tajemnicy tych informacji.

## **[Zagrożenia]** Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym o zagrożeniach związanych z możliwością nieosiągnięcia wymaganych parametrów świadczenia Usług. Powyższe zobowiązanie Wykonawcy dotyczy również informowania o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane do Centralnej Dyspozycji Systemów IT Zamawiającego oraz Koordynatorowi Zamawiającego wraz z propozycjami działań zaradczych.

## **[Zewnętrzny audytor]** Niezależnie od pozostałych postanowień Umowy, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. W szczególności Zamawiający ma prawo przeprowadzić własne testy dostarczonych produktów i wypełnienia warunków wynikających z Umowy, według przyjętych przez siebie innych metod weryfikacji.

## **[Język]** Wszelka komunikacja w ramach Umowy prowadzona będzie w języku polskim. W języku polskim winny być przekazywane wszelkie dokumenty i oprogramowanie, chyba że Koordynatorzy postanowią inaczej.

# ODBIORY

## **[Przedmiot odbioru]** Odbiorowi podlegają:

### Projekt Infrastruktury,

### Karty SIM,

### Oprogramowanie Narzędziowe,

### Usługi Konsultacji

### inne świadczenia Wykonawcy niewymienione w powyższych punktach, jeśli Zamawiający przed terminem ich wykonania poinformuje Wykonawcę, że świadczenia te powinny podlegać procedurze odbioru.

## **[Definicja]** Odbiór polega na weryfikacji przez Zamawiającego, czy świadczenie spełnia wymagania określane w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron. Zasady odbioru opisane w Umowie mogą zostać uszczegółowione poprzez uzgodnienia Koordynatorów. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz Umowy w wypadku jej nienależytego wykonania.

## **[Protokół odbioru]** Protokół odbioru będzie sporządzony w dwóch egzemplarzach w formie pisemnej.

## **[Zastrzeżenia]** Zamawiający ma prawo zgłosić zastrzeżenia co do zgodności danego świadczenia z wymaganiami wynikającymi z Umowy zwrócić świadczenie po pierwszej zauważonej niezgodności z treścią Umowy lub w dowolnym późniejszym momencie. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Wykonawca poprawi go w terminach wskazanych w Umowie lub w terminie wskazanym przez Koordynatora Zamawiającego, a gdy terminu nie określono – bezzwłocznie.

## **[Odbiór ilościowy Kart SIM]** W przypadku Kart SIM odbiór polega na potwierdzeniu przekazania Kart SIM w ramach odbioru ilościowego. Zamawiający nie ma obowiązku badania jakości Kart SIM. Nieprzeprowadzenie takich działań lub niezgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń w ramach odbioru ilościowego nie może być jednak rozumiane jako potwierdzenie należytego wykonania Umowy. W przypadku stwierdzenia braków lub zakwestionowania Karty SIM w toku odbioru ilościowego Wykonawca uzupełni braki i wymieni wadliwe Karty SIM w ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych od odmowy podpisania protokołu odbioru. Protokół odbioru zostanie podpisany dopiero po usunięciu ewentualnych braków lub usterek dostarczonych Kart SIM.

## **[Odbiór warunkowy]** Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego danego przedmiotu odbioru, poprzez podpisanie warunkowego protokołu odbioru. W razie dokonania odbioru warunkowego, Wykonawca usunie wszystkie zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w warunkowym protokole odbioru i przedstawi przedmiot odbioru do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot odbioru zostanie zaakceptowany, za datę wykonania uważa się datę podpisania warunkowego protokołu odbioru. Odbiór warunkowy nie uprawnia– o ile Koordynator Zamawiającego nie postanowi inaczej – do wystawienia faktury przez Wykonawcę. Jeżeli w ramach ponownego odbioru zostaną stwierdzone niezgodności z treścią Umowy, Zamawiający odmówi odbioru. W takim wypadku warunkowy odbiór nie wywołuje żadnych skutków (uważa się za niebyły, chyba że Zamawiający dokona kolejnego odbioru warunkowego), a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego protokołu odbioru przez Zamawiającego.

## **[Wpływ na terminy]** Ponowna procedura odbioru w żaden sposób nie wstrzymuje ani nie przesuwa określonych w Umowie terminów wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niedotrzymania tychże terminów.

# PROJEKT INFRASTRUKTURY

## **[Projekt Infrastruktury]** Wykonawca zobowiązuje się opracować projekt Infrastruktury, który powinien zawierać przynajmniej:

### opis systemu komunikacyjnego realizowanego w oparciu o Infrastrukturę,

### opis techniczny Infrastruktury, obejmujący w szczególności:

### opis wykorzystywanych technologii komunikacyjnych;

### opis urządzeń składających się na warstwę sprzętową Infrastruktury instalowanej w Punkcie Styku;

### opis konfiguracji Prywatnego APN;

### opis konfiguracji Prywatnego Punktu Dostępowego CSD, jeśli jest on objęty przedmiotem Umowy;

### opis architektury Infrastruktury;

### dokumentację Oprogramowania Narzędziowego;

### szablony raportów.

## **[Źródła]** Projekt Infrastruktury zostanie opracowany przez Wykonawcę w oparciu w szczególności o:

### informacje zawarte w niniejszej Umowie i zgromadzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania niniejszej Umowy;

### informacje uzyskane od Zamawiającego w ramach obowiązku współdziałania;

### informacje zgromadzone przez Wykonawcę w postępowaniu realizacyjnym poprzedzających zawarcie Umowy.

## **[Współpraca]** W trakcie opracowywania Projektu Infrastruktury Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z osobami wskazanymi przez Koordynatora Zamawiającego oraz uzgadniania istotnych zagadnień, które będą zawarte w Projekcie Infrastruktury. Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe zobowiązanie Wykonawcy nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby wskazane przez koordynatora Zamawiającego opracowywały samodzielnie fragmenty Projektu Infrastruktury.

## **[Prezentacja]** Wykonawca po zgłoszeniu Projektu Infrastruktury do odbioru, na żądanie Koordynatora jest zobowiązany do zaprezentowania go osobom wskazanym przez Zamawiającego. Uwagi zgłoszone w trakcie takiej prezentacji uważa się za zgłoszenie zastrzeżeń w ramach procedury odbioru.

## **[Odstępstwa od Umowy]** Opracowując Projekt Infrastruktury zapewnićWykonawca uwzględni wszystkie kwestie opisane w Umowie. Strony dopuszczają odejście od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli odejście takie wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, stwierdzonych w toku prac analitycznych. Jakiekolwiek odejście od wymagań wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu oraz uprzedniego uzgodnienia tego odejścia z Zamawiającym, a dodatkowo wymaga wyraźnego zaznaczenia tego faktu w formie pisemnej pod rygorem nieważności w odrębnym od głównego tekstu Projektu Infrastruktury dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od Umowy”, który będzie odbierany jako część Projektu Infrastruktury. Nieuwzględnienie choćby jednego wymagania Umowy w Projekcie Infrastruktury bez spełnienia powyższych przesłanek oznaczać będzie wadliwość zarówno Projektu Infrastruktury, jak i innych świadczeń, których dane niespełnione wymaganie dotyczy, co wiązać się będzie z koniecznością usunięcia takich niezgodności z treścią Umowy. W szczególności fakt zatwierdzenia przez Zamawiającego Projektu Infrastruktury nie może być uznany za zgodę Zamawiającego na odejście od wymagań Umowy, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki opisane w zdaniach poprzedzających.

## **[Brak zgody na odstępstwa]** Postanowienie paragrafu poprzedzającego nie wyłącza prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstępstwa od wymagań Zamawiającego, a w szczególności prawa do odmowy odbioru Projektu Infrastruktury niespełniającego wymagań Umowy.

# ZAPEWNIENIE KART SIM

*[Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie, jeśli Zamawiający wskaże przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług na Kartach SIM dostarczonych przez Wykonawcę]*

## **[Zapewnienie Kart SIM]** Wykonawca zapewni Zamawiającemu Karty SIM przez cały okres świadczenia Usług w liczbie kompletów odpowiadającej liczbie Łączy wskazanej w Załączniku nr [3] do Umowy *[do określenia przez Zamawiającego przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy]* oraz dodatkowo \_\_\_\_% *[do uzupełnienia przez Zamawiającego przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy, nie więcej niż 5%]* zastępczych, nieaktywowanych Kart SIM.

## **[Wymagania]** Wszystkie dostarczane Karty SIM będą fabrycznie nowe, nieużywane, jak również będą spełniać wszystkie wymagania określone prawem, a także wymagania określone w Załączniku nr [3] do Umowy.

## **[Dostawa Kart SIM]** Karty SIM zostaną dostarczone przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez Zamawiającego znajdującego się na terenie jego działalności. Przekazując Zamawiającemu Karty SIM Wykonawca gwarantuje, iż są one w pełni sprawne i funkcjonalne, w tym spełniają wszystkie wymagania wynikające z Umowy.

## **[Termin dostaw]** Harmonogram dostaw Kart SIM określa Załącznik nr [3] do Umowy *[do określenia przez Zamawiającego przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy]*.

## **[Własność i ryzyko]** Karty SIM pozostaną własnością Wykonawcy. Zamawiający od chwili odbioru Kart SIM ponosi wyłączne ryzyko ich przypadkowego zniszczenia lub utraty, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona do wartości uszkodzonej lub zniszczonej Karty SIM, w wysokości nieprzekraczającej 10 zł.

## **[Duplikat Karty SIM]** Zamawiający jest uprawniony do żądania dostarczenia duplikatu każdej z dostarczonych w ramach umowy Karty SIM, jeden raz przez cały okres obowiązywania Umowy. Wymiana zostanie dokonana w ciągu 7 (siedmiu) Dni od daty zgłoszenia potrzeby otrzymania duplikatu Karty SIM.

## **[Odpowiedzialność za usterki Kart SIM]** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Kart SIM, chyba że nieprawidłowe działanie wynika z ich nieprawidłowego wykorzystania lub nieprawidłowej instalacji przez Zamawiającego albo osobę działającą na jego zlecenie.

## **[Usuwanie usterek]** W ramach Wynagrodzenia za Usługi Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego usterek Kart SIM, poprzez ich wymianę lub dostarczenie duplikatu (w zależności od wyboru Zamawiającego), począwszy od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru ilościowego przez cały okres świadczenia Usług.

## **[Termin]** Najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) Dni od dostarczenia mu wadliwej Karty SIM, Wykonawca odeśle Zamawiającemu wymienioną Kartę SIM lub jej duplikat. Jeżeli wymieniona Karta SIM albo duplikat w dalszym ciągu nie będzie działać prawidłowo, zostanie zgłoszona jako wadliwa i odesłana Wykonawcy na jego koszt, a czas na usunięcie Wady liczony jest od momentu pierwszego zgłoszenia.

## **[Doprecyzowanie]** Dla uniknięcia wątpliwości, instalacja/deinstalacja Kart SIM, ani wykonanie jakichkolwiek innych czynności, które były niezbędne do korzystania z nich, nie powodują zwolnienia Wykonawcy z obowiązku usunięcia usterek Kart SIM.

## **[Wyłączenie]** Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia usterki jeżeli wykaże, że zostały one spowodowane uszkodzeniem danej Karty SIM, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, albo nieprawidłową eksploatacją Karty SIM.

# ŚWIADCZENIE USŁUG BEZ WYMIANY KART SIM

*[Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie, jeśli Zamawiający wskaże przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług na Kartach SIM dostarczonych przez Wykonawcę w ramach odrębnej umowy, bez ich wymiany]*

## **[Świadczenie Usług bez wymiany Kart SIM]** Uruchomienie Usług nastąpi z wykorzystaniem już udostępnionych Zamawiającemu Kart SIM, bez ich ponownej aktywacji.

## **[Własność i ryzyko]** Karty SIM pozostaną własnością Wykonawcy. Zamawiający ponosi wyłączne ryzyko ich przypadkowego zniszczenia lub utraty, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona do wartości uszkodzonej lub zniszczonej Karty SIM, w wysokości nieprzekraczającej 10 zł.

## **[Duplikat Karty SIM]** Zamawiający jest uprawniony do żądania dostarczenia duplikatu każdej z wykorzystywanych w ramach umowy Karty SIM, jeden raz przez cały okres obowiązywania Umowy. Wymiana zostanie dokonana w ciągu 7 (siedmiu) Dni od daty zgłoszenia potrzeby otrzymania duplikatu Karty SIM.

## 

# OPROGRAMOWANIE NARZĘDZIOWE

## **[Obowiązek udostępnienia]** W ramach świadczenia Usług Wykonawca zobowiązuje się udostępniać Zamawiającemu Oprogramowanie Narzędziowe, spełniające wymagania opisane w Załączniku nr [3] do Umowy. Oprogramowanie Narzędziowe powinno zostać udostępnione nie później niż w chwili wskazanej w harmonogramie i pozostawać dostępne przez cały okres obowiązywania Umowy.

## **[Warsztaty]** Na wniosek Koordynatora Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić warsztaty z obsługi Oprogramowania Narzędziowego dla do trzech grup (każda do 15 osób wskazanych przez Zamawiającego). Dla każdej z grup Wykonawca przeprowadzi dwa całodniowe warsztaty (po 8h każdy) z zakresu obsługi Oprogramowania Narzędziowego, przy czym dokładny program warsztatów zostanie uzgodniony przez Koordynatorów. Warsztaty zostaną przeprowadzone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terytorium Polski. Zamawiający pokrywa koszty Sali wykładowej oraz zapewnienia rzutnika, dostępu do internetu dla swoich przedstawicieli oraz koszty dojazdu i pobytu (w tym posiłków poza cateringiem) swoich przedstawicieli na Warsztaty. Wykonawca pokrywa pozostałe koszty, w tym koszty cateringu oraz koszty dojazdy i pobytu swoich przedstawicieli.

# USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH OBJĘTE SLA

## **[Odesłanie]** Jeśli zgodnie z przedmiotem Umowy Wykonawca ma obowiązek świadczyć Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla Łączy zachowując przy tym parametry SLA, stosuje się postanowienia Załącznika nr [6] do Umowy.

# 

# USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH NIEOBJĘTE SLA

## **[Odesłanie]** Jeśli zgodnie z przedmiotem Umowy Wykonawca ma obowiązek świadczyć Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla Łączy, ale nie ma obowiązku zachować przy tym parametrów SLA, stosuje się postanowienia Załącznika nr [7] do Umowy.

# USŁUGI CSD

## **[Odesłanie]** Jeśli zgodnie z przedmiotem Umowy Wykonawca ma obowiązek świadczyć Usługi CSD, stosuje się postanowienia Załącznika nr [8] do Umowy.

# USŁUGI SMS/USSD

## **[Odesłanie]** Jeśli zgodnie z przedmiotem Umowy ma obowiązek świadczyć Usługi SMS/USSD, stosuje się postanowienia Załącznika nr [9] do Umowy.

# USŁUGI CLIP

## **[Liczba Łączy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi CLIP dla wszystkich Kart SIM objętych Usługami Pakietowej Transmisji Danych. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Usług Pakietowej Transmisji Danych świadczonych w technice CDMA.

## **[Czas świadczenia]** Okres świadczenia Usługi CLIP dla każdej Karty SIM będzie tożsamy z okresem świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych.

# USŁUGI KONSULTACJI

## **[Zakres Usług]** Na zamówienie Zamawiającego, zgłoszone przez Koordynatora Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione, w tym także osoby niebędące pracownikami Zamawiającego, za pośrednictwem: poczty elektronicznej, faksu lub w formie pisemnej, Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego Usługi Konsultacji, których przedmiotem będzie:

### bieżące wsparcie w eksploatacji Oprogramowania Narzędziowego,

### prowadzenie testów Urządzeń Końcowych,

### opracowywanie dodatkowych raportów nieobjętych podstawowym zakresem Umowy,

### wsparcie w konfiguracji infrastruktury należącej do Zamawiającego, wykorzystywanej w związku z Usługami,

### wsparcie przy ustawianiu anten, w tym określaniu azymutu anten kierunkowych.

## **[Limit Usług]** Usługi Konsultacji świadczone będą na podstawie zamówień Zamawiającego przez okres obowiązywania Umowy, jednak nie dłużej niż do wyczerpania limitu godzin na te Usługi określonego w Załączniku nr [3].

## **[Miejsce]** Usługi konsultacji mogą być świadczone przez Wykonawcę zdalnie, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

## **[Treść zamówienia]** Zamówienie na Usługi Konsultacji określać będzie co najmniej:

### czas rozpoczęcia lub okres świadczenia Usług Konsultacji i ich przedmiot, tematykę oraz rodzaj;

### oczekiwane przez Zamawiającego rezultaty prac Wykonawcy, w ramach przedmiotu Usług Konsultacji;

### inne elementy istotne dla Zamawiającego.

## **[Uzgodnienie czasochłonności]** Wykonawca uzgodni z Zamawiającym czasochłonność prac związanych z wykonaniem Usług Konsultacji, a następnie wykona Usługi Konsultacji w terminie uzgodnionym z Koordynatorem Zamawiającego. W przypadku nieuzgodnienia przez Strony czasochłonności prac związanych z wykonaniem Usług Konsultacji, Zamawiający może anulować (wypowiedzieć) zamówienie na Usługi Konsultacji bez żadnych konsekwencji.

## **[Obliczanie czasu pracy]** Ilość czasu pracy członków personelu Wykonawcy będzie obliczana jako rzeczywista czasochłonność wykonywanych przez Wykonawcę czynności związanych ze świadczeniem takich Usług, przy czym nie wlicza się do nich:

### czasu dojazdu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;

### czasu niezbędnego do przygotowania szkolenia lub innego świadczenia realizowanego w ramach Usługi Konsultacji.

## Pojedyncza roboczogodzina oznacza czas trwania usługi konsultacji bez względu na liczbę zaangażowanych trenerów/asystentów.

## **[Informacje o czasochłonności]** Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu informacje nt. czasochłonności wykonanych Usług Konsultacji. W przypadkach innych niż telefoniczne udzielenie odpowiedzi na pytanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować osobę upoważnioną o przewidywanej pracochłonności przy wykonywaniu Usług Konsultacji zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

# USUWANIE AWARII

## **[Obowiązek]** Wykonawca zobowiązuje się do stałego zapewnienia, że Usługi będą świadczone zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, a w przypadku wystąpienia Awarii lub Awarii Masowej, Wykonawca zobowiązuje się do ich usuwania w następujących terminach:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usługa** | **Awaria** | **Awaria Masowa** |
| Usługi Pakietowej Transmisji Danych objęte SLA | 24 godziny od zgłoszenia | 12 godzin  od zgłoszenia |
| Usługi Pakietowej Transmisji Danych nieobjęte SLA | 48 godzin od zgłoszenia | 12 godzin  od zgłoszenia |
| Pozostałe Usługi | 48 godzin od zgłoszenia | 12 godzin  od zgłoszenia |

## Czasy usunięcia Awarii liczone są przez 24 godziny na dobę w trakcie Dni Roboczych.

## Czasy usunięcia Awarii Masowych liczone są przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

## **[Zmiana priorytetu]** W przypadku stwierdzenia, że zdarzenie lub zdarzenia klasyfikowane dotychczas jako Awaria są Awarią Masową, Zamawiający ma prawo dokonać kolejnego zgłoszenia Awarii Masowej – w takim wypadku nowe zgłoszenie Awarii Masowej zastępuje wskazane przez Zamawiającego pojedyncze zgłoszenia Awarii, a czas naprawy obliczany jest w oparciu o chwilę dokonania zgłoszenia Awarii Masowej.

## **[Zmiany procedury]** Procedura dokonywania zgłoszeń może zostać zmieniona lub doprecyzowana w drodze porozumienia Koordynatorów.

## **[Sposób zgłoszenia]** W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii, Zamawiający dokona zgłoszenia. Zgłoszenie może być przesłane:

### za pomocą Oprogramowania Narzędziowego (ręcznie lub automatycznie), lub

### do osób kontaktowych, o których mowa w III.§ 11;

## **[Osoba dokonująca zgłoszeń]** Zgłoszenia będą dokonywane przez Centralną Dyspozycję Systemów IT, Koordynatora lub upoważnionych pracowników Zamawiającego. Upoważnienie może być imienne lub określać funkcję wykonywaną przez upoważnioną osobę. Każde zgłoszenie za pomocą Oprogramowania Narzędziowego uważa się za dokonane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

## **[Zawartość zgłoszenia]** Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Usług, istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia przyczyn nieprawidłowości.

## **[Chwila zgłoszenia]** Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą, w której Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią. W szczególności Zgłoszenie uważane jest za dokonane z chwilą wysłania go za pomocą Oprogramowania Narzędziowego.

## **[Rejestrowanie zgłoszeń]** Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie i Awarie Masowe wraz z danymi umożliwiającymi śledzenie czasu ich usunięcia.

## **[Naprawa]** Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Awarii lub Awarii Masowej niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia, a także z własnej inicjatywy, jeśli uzyska informację o takim zdarzeniu z innego źródła, niż zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego. W tym ostatnim wypadku Wykonawca niezwłocznie poinformuje o wystąpieniu Awarii lub Awarii Masowej i o rozpoczęciu działań naprawczych Centralną Dyspozycję Systemów IT (w przypadku Awarii Masowych także Koordynatora Zamawiającego). Podjęcie przez Wykonawcę naprawy z własnej inicjatywy nie wyklucza późniejszego dokonania zgłoszenia tego samego zdarzenia przez Zamawiającego.

## **[Dodatkowe czynności]** W przypadku, gdy w trakcie działań naprawczych Wykonawca stwierdzi, że dla usunięcia Awarii lub Awarii Masowej niezbędne jest wykonanie przez Zamawiającego dodatkowych czynności, których Wykonawca nie może wykonać bez udziału Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie odpowiednich czynności. Powyższe czynności nie mogą stanowić dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

## **[Zgłoszenie naprawy]** Po usunięciu Awarii lub Awarii Masowej, Wykonawca zgłosi naprawę do odbioru. Zamawiający potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność naprawy po przeprowadzeniu stosownej procedury weryfikacyjnej.

## **[Weryfikacja naprawy]** W przypadku stwierdzenia dalszego istnienia Awarii lub Awarii Masowej (testy Zamawiającego wykażą, iż Awaria lub Awaria Masowa występuje nadal lub naprawa spowodowała inną Awarię albo Awarię Masową), Naprawa nie zostanie uznana za dokonaną. W przypadku stwierdzenia usunięcia Awarii lub Awarii Masowej, Zamawiający zamyka zgłoszenie i potwierdza wykonanie naprawy.

## **[Inne przyczyny niedziałania Łącza]** Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Łącza nie jest spowodowanie Awarią lub Awarią Masową, a okolicznościami leżącymi całkowicie poza Wykonawcą, Wykonawca ma obowiązek wskazać Zamawiającemu przyczynę nieprawidłowego działania Łączy lub Infrastruktury. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek wykazać, że nieprawidłowe funkcjonowanie Łącza jest spowodowane przyczynami nieleżącymi po jego stronie.

### Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Wykonawcę okaże się, że nieprawidłowe działanie Łącza jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Wykonawcę, leżącymi całkowicie poza Wykonawcą, wówczas Wykonawca:

### nie będzie ponosił z tego tytułu odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Łącza,

### jest zobowiązany w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego świadczyć wsparcie dla osoby trzeciej usuwającej przyczyny zgłoszenia poprzez udzielenie takiej osobie wszelkich informacji o nieprawidłowo działających Łączach, potrzebnych do przywrócenia ich pełnej funkcjonalności.

### Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Wykonawcę okaże się, że nieprawidłowe działanie Łącza nie jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Wykonawcę, Wykonawca ma w dalszym ciągu obowiązek przywrócenia Łącza do stanu spełniającego wymagania Umowy, przy czym czas weryfikacji tych okoliczności przez Zamawiającego nie przerywa naliczania kar umownych.

# PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

## **[Zapewnienie]** Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zakres uprawnień do korzystania z utworów uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy, jest w pełni wystarczający, aby korzystanie z dostarczanych produktów zgodnie ich funkcjonalnością, zamierzonym zakresem korzystania wynikającym z Umowy oraz przeznaczeniem przez Zamawiającego i inne podmioty z grupy kapitałowej Energa nie naruszało jakichkolwiek praw, w tym praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących osobom trzecim.

## **[Oprogramowanie Narzędziowe]** Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić Zamawiającemu (udzielenie przez Wykonawcę licencji lub zapewnienie udzielenia Zamawiającemu licencji przez osobę trzecią) prawo do swobodnego korzystania z Oprogramowania Narzędziowego w zakresie wystarczającym dla realizacji wszelkich wymagań funkcjonalnych i parametrów świadczeń objętych Umową dla:

### Zamawiającego,

### innych podmiotów należących do Grupy Energa oraz

### podmiotów wykonujących jakiekolwiek świadczenia na rzecz spółek z Grupy Energa (przy czym wyłącznie w celu wykonywania tych świadczeń, bez prawa do korzystania z oprogramowania do jakichkolwiek innych celów),

### jednocześnie na dowolnej ilości urządzeń, przez dowolną ilość użytkowników,

### obejmujące prawo powierzenia obsługi Oprogramowania Narzędziowego podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem, że taka obsługa będzie miała na celu obsługę procesów Zamawiającego.

## **[Licencja na dokumentację]** Ilekroć na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu dokumentację, ma on także obowiązek zapewnić Zamawiającemu (udzielenie przez Wykonawcę licencji lub zapewnienie udzielenia Zamawiającemu licencji przez osobę trzecią) prawo do korzystania z takiej dokumentacji, w tym zwielokrotniania jej, w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy.

## **[Outsourcing]** Wykonawca potwierdza także, że Zamawiający będzie miał możliwość przekazania całości lub części Kart SIM lub dokumentacji osobom trzecim, w tym również podmiotom nienależącym do grupy kapitałowej Energa, w celu obsługi (w tym w modelu outsourcingu), przy czym w takim przypadku Zamawiający na zasadach ogólnych ponosi wobec Wykonawcy odpowiedzialność kontraktową za szkodę wyrządzoną Wykonawcy poprzez działania lub zaniechania takich osób trzecich.

## **[Wynagrodzenie]** Wszystkie uprawnienia do korzystania z utworów, w tym licencje udzielane są w ramach wynagrodzenia za Usługi. Wykorzystanie przez Zamawiającego utworów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz celem Umowy nie doprowadzi do obowiązku zapłaty zwiększonego ani dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy ani jakiejkolwiek osoby trzeciej.

# ZMIANY UMOWY

## **[Rodzaje zmian]** Zmiany Umowy mogą mieć charakter istotny lub nieistotny, zgodnie z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

## **[Forma zmian]** Wszelkie uzgodnione zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym:

### zmiany nieistotne wymagają porozumienia podpisanego przez Koordynatorów;

### zmiany istotne wymagają aneksu podpisanego przez osoby umocowane do reprezentacji Stron.

## **[Zmiany istotne]** Zmianami istotnymi są w szczególności takie zmiany, które:

### charakteryzują się cechami w sposób istotny odbiegającymi od postanowień pierwotnej Umowy i w związku z tym mogą wskazywać na wolę ponownego negocjowania przez Strony podstawowych ustaleń tego zamówienia;

### wprowadzają warunki, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innych Wykonawców niż ci, którzy zostali pierwotnie dopuszczeni, lub umożliwiłyby złożenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona;

### w sposób znaczący poszerzają zamówienie o świadczenia, które pierwotnie nie były w nim przewidziane;

### modyfikują równowagę ekonomiczną Umowy na korzyść Wykonawcy w sposób, który nie był przewidziany w postanowieniach pierwotnego zamówienia.

## **[Zmiany istotne c.d.]** Zmianami istotnymi są w szczególności:

### zmiana SLA;

### zmiana wynagrodzenia;

### rozszerzenie zakresu prac Wykonawcy w zakresie niepodlegającym przepisom ustawy – Prawo Zamówień Publicznych.

## **[Przesłanki zmian istotnych]** Istotna zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności w następujących przypadkach:

### zmiana dotyczyć będzie wymagań dotyczących Usług, lub opisu świadczeń , które mają być dostarczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, lub warunków Umowy dotyczących praw własności intelektualnej (w szczególności zakresu lub czasu trwania licencji), lub terminów realizacji poszczególnych świadczeń, lub opisu cech Urządzeń Końcowych, stanowiącego Załącznik nr [4], jeśli przyczyną takiej zmiany jest:

### zdarzenie związane z postępem technologicznym, w szczególności opracowanie lub upowszechnienie nowej techniki świadczenia usług telekomunikacyjnych albo protokołu komunikacji (w tym zmian lub opracowania kolejnych wersji takiego protokołu), których zastosowanie przy realizacji Umowy umożliwi realizację jej celów i jest uzasadnione technicznie, funkcjonalnie lub ekonomicznie;

### prawdopodobieństwo dokonania zmian w przepisach prawa, w sytuacji gdy toczą się prace nad nowelizacją przepisów;

### wprowadzenie embarga na przywóz lub wywóz określonych produktów,

### zmiana lub wydanie nowych, polskich lub europejskich norm technicznych, lub wytycznych bądź zaleceń organizacji standaryzacyjnych lub innych organizacji, do których należy Zamawiający, dotyczących Usług lub Urządzeń Końcowych albo mających wpływ na ich funkcjonowanie;

### nabycie przez Zamawiającego urządzeń mogących być wykorzystane do świadczenia Usług, które co prawda nie odpowiadają w pełni Urządzeniu Końcowemu, o którym mowa w Załączniku nr [4] do Umowy, ale którego zastosowanie przy realizacji Umowy umożliwi realizację jej celów i jest uzasadnione technicznie, funkcjonalnie lub ekonomicznie;

### konieczność zapewnienia kompatybilności świadczeń dostarczanych na podstawie niniejszej Umowy, albo Urządzeń Końcowych z innymi urządzeniami dostarczanymi na podstawie odrębnej umowy, której stroną jest Zamawiający (np. urządzeń infrastruktury pomiarowej, takich jak liczniki i koncentratory danych, urządzeń instalowanych w stacjach SN/nN, takich jak przekładniki lub szafki modułu bilansującego);

### wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi lub funkcjonalnymi konieczność:

### zmiany sposobu wykonania Umowy albo przewidzianego w niej terminu, lub

### zmiany albo wprowadzenia nowych procedur weryfikacji zgodności świadczeń Wykonawcy z Umową (procedur odbioru, procedur uruchamiania Łączy, procedur weryfikacji istnienia Awarii lub Awarii Krytycznej, procedur reklamacyjnych itp.);

### powstała potrzeba zmiany sposobu wykonania Umowy, lub zmiany terminów wykonania poszczególnych świadczeń, lub ich odbioru:

### wynikająca ze specyfiki działalności Zamawiającego;

### spowodowana zmianą w strukturze i organizacji Zamawiającego (np. wyodrębnienie lub scalenie oddziałów lub Jednostek Biznesowych, zmiany w ich zadaniach i kompetencjach, przekształcenia kapitałowe w Grupie Energa);

### spowodowana zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;

### spowodowana zmianą lub wprowadzeniem nowych procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego;

### spowodowana zmianą podmiotu świadczącego na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie prac na sieci elektroenergetycznej, albo zaangażowaniem nowego podmiotu świadczącego takie usługi.

### wprowadzenie rozwiązań technicznych pozwalających na bardziej precyzyjne weryfikowanie wielkości przesłanych danych lub czasu połączenia,

### doszło do zmiany przepisów prawa, zgodnie z aktem opublikowanym w Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub promulgowanym w inny sposób zgodnie z właściwymi przepisami,

### powstała potrzeba wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia zakresu prac w oczekiwaniu na dokonanie zmian w przepisach prawa, w sytuacji gdy toczą się prace nad nowelizacją przepisów;

### doszło do wydania, wejścia w życie, zmiany lub ogłoszenia (w zależności od charakteru prawnego takiego aktu) decyzji, zarządzenia, zalecenia lub stanowiska Podmiotu Nadzoru;

### doszło do opracowania, zgodnie z procedurami określonymi w Umowie, dokumentu zawierającego szczegółowe zasady wykonywania Umowy;

### wystąpiła konieczność zmiany zakresu Umowy, wynikająca z powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami;

### wystąpiła konieczność zmiany terminu wykonania lub odbioru świadczeń spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;

### wystąpiły opóźnienia w innych projektach albo zmiany w ich harmonogramach, uniemożliwiające realizację Umowy zgodnie z jej dotychczasowym harmonogramem lub powodujące, że realizowanie Umowy zgodnie z jej dotychczasowym harmonogramem jest nieracjonalne technicznie, organizacyjnie lub finansowo;

### zostały ujawnione okoliczności mogące zagrażać bezpieczeństwu teleinformatycznemu Łączy, Infrastruktury, Urządzeń Końcowych albo elementów infrastruktury Zamawiającego, które Zamawiający eksploatuje korzystając przy tym z Usług lub które współpracują z Urządzeniami Końcowymi;

### zaistniała siła wyższa;

### zaistniały podstawy prawne, organizacyjne, techniczne do skrócenia terminów przewidzianych umową;

### zaistniały przesłanki związane z uzyskaniem przez Zamawiającego wiedzy i doświadczenia w zakresie realizacji projektów, w których wykorzystywane są Usługi, wskazujących na potrzebę zmiany wymagań technicznych lub sposobu wykonywania Umowy.

# WYNAGRODZENIE

## **[Podstawa płatności]** Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę:

### za świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych (w limicie i poza limitem) oraz Usług CLIP, a jeśli są one przedmiotem Umowy, także za świadczenie Usług CSD (w limicie i poza limitem) i Usług SMS/USSD (w limicie i poza limitem): po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, począwszy od odbioru ilościowego Karty SIM, wykorzystywanej w ramach danego Łącza, przy czym:.

### Zapłata wynagrodzenia nie może nastąpić przed odbiorem Projektu Infrastruktury i Oprogramowania Narzędziowego,

### Zamawiający wraz z wynagrodzeniem za pierwszy miesiąc zapłaci także wynagrodzenie za okres od odbioru ilościowego Kart SIM;

### za świadczenie Usług Konsultacji – po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego za Usługi wykonane w tym okresie, po akceptacji zestawienia czasochłonności wykonanych Usług;

### za aktywację Kart SIM – jednorazowo wraz z wynagrodzeniem za pierwszy miesiąc świadczenia Usług, o których mowa w lit. a);

## **[Taryfikacja]** Dla potrzeb ustalania stopnia wykorzystania limitu lub wysokości Wynagrodzenia przyjmuje się następujące jednostki:

### W odniesieniu do Usług Pakietowej Transmisji Danych – rozliczanie według rzeczywiście przesłanych danych z dokładnością do:

### 1 kB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice 2G/3G,

### 1 kB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice CDMA,

### 100 kB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice LTE,

### 1 kB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice 2G/3G oraz CDMA,

### 100 kB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice 2G/3G oraz LTE

### W odniesieniu do Usług CSD: 1 sekundy; rozliczanie według rzeczywistego czasu trwania połączenia;

### W odniesieniu do Usług SMS/USSD: 1 wiadomości

## **[Wynagrodzenie]** Wynagrodzenie obejmuje:

### miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe (abonament) w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto za każde Łącze *[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy na podstawie Oferty i SIWZ]*. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny miesiąc, wynagrodzenie za to Łącze zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w których świadczono Usługi. Powyższa kwota obejmuje:

### wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych w ramach miesięcznego limitu transmisji danych, równego iloczynowi \_\_\_\_ MB oraz liczby aktywnych Łączy.

*[Limit do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy na podstawie Oferty i SIWZ, przy czym będzie wynosił dla każdego Łącza:*

*100 MB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice 2G/3G,*

*100 MB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice CDMA,*

*5 GB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice LTE,*

*1 GB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice 2G/3G oraz CDMA,*

*5 GB – jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice 2G/3G oraz LTE]*

### wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług CSD w ramach miesięcznego limitu transmisji, równego iloczynowi 30 minut oraz liczby aktywnych Łączy,

*[pkt (2) ma zastosowanie jeśli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług CSD]*

### wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług SMS/USSD w ramach miesięcznego limitu, równego iloczynowi 20 wiadomości oraz liczby aktywnych Łączy,

*[pkt (3) ma zastosowanie jeśli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług SMS/USSD]*

### wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług CLIP.

### Limity określone powyżej są dzielone wspólnie pomiędzy wszystkie aktywne Łącza.

### wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych powyżej miesięcznego limitu transmisji danych, w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł *[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy na podstawie Oferty i SIWZ]* za każdy kolejny rozpoczęty \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy; 100 MB jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice 2G/3G lub w technice CDMA; 1 GB jeśli Usługi Pakietowej Transmisji Danych mają być świadczone w technice LTE, w technice 2G/3G oraz CDMA albo w technice 2G/3G oraz LTE]* powyżej miesięcznego limitu określonego w lit. a) pkt 1) lecz nie więcej niż \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[24-krotność limitu]* ponad limit w całym okresie obowiązywania Umowy;

### wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług CSD powyżej miesięcznego limitu transmisji danych, w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł *[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy na podstawie Oferty i SIWZ]* za każdą kolejną minutę powyżej miesięcznego limitu określonego w lit. a) pkt 2), z uwzględnieniem naliczania sekundowego, lecz nie więcej niż \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ minut *[24-krotność limitu]*ponad limit w całym okresie obowiązywania Umowy;

*[lit. c) ma zastosowanie jeśli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług CSD]*

### wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi SMS/USSD powyżej miesięcznego limitu, w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł *[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy na podstawie Oferty i SIWZ]* za każdą kolejną wiadomość powyżej miesięcznego limitu określonego w lit. a) pkt 3), lecz nie więcej niż \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[24-krotność limitu]*ponad limit w całym okresie obowiązywania Umowy;

*[lit. d) ma zastosowanie jeśli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług SMS/USSD]*

### wynagrodzenie za Usługi Konsultacji w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) za każdą zamówioną i wykonaną godzinę świadczenia tych Usług, nie więcej jednak niż łącznie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł *[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy na podstawie Oferty i SIWZ]*;

### wynagrodzenie za aktywację Kart SIM w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) za każdy komplet Kart SIM *[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy na podstawie Oferty i SIWZ]*;

## **[Dostarczenie faktury]** Faktury winny być dostarczone do Energa CUW Sp. z o.o. Biuro w Kaliszu Częstochowska 4, 62-800 Kalisz. Koordynator Zamawiającego może wyrazić zgodę na przesłane faktury w postaci elektronicznej na podany przez siebie adres. W przypadku wątpliwości Zamawiającego co do prawidłowości wystawionej faktury, jej płatność zostanie wstrzymana do czasu wyjaśnienia wątpliwości przez Koordynatorów.

## **[Zawartość faktury]** W zależności od miejsca realizacji świadczeń, faktura VAT musi zawierać dane nabywcy, którym jest ENERGA-OPERATOR SA, ul. Marynarski Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, NIP 583-000-11-90, i ewentualnie nazwę Oddziału będącego płatnikiem:

### ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Gdańsku,

### 80-557 Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 130

### NIP 583-000-11-90;

### ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Kaliszu,

### 62-800 Kalisz Al. Wolności 8

### NIP 583-000-11-90;

### ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Olsztynie,

### 10-950 Olsztyn ul. Tuwima 6

### NIP 583-000-11-90;

### ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Płocku,

### 09-400 Płock ul. Wyszogrodzka 106

### NIP 583-000-11-90;

### ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Toruniu,

### 87-100 Toruń, ul. Gen. Bema 128

### NIP 583-000-11-90;

### ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Koszalinie,

### 75-950 Koszalin, ul. Morska 10

### NIP 583-000-11-90.

## *[do ew. uzupełnienia i skorygowanie przed podpisaniem Umowy, stosowanie do aktualnej organizacji wewnętrznej Zamawiającego]*

## Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych wskazanych powyżej także numer umowy, lub numer zamówienia, lub zlecenia lub dane osoby ze strony Zamawiającego wyznaczonej do współpracy w ramach realizacji umowy.

## **[Termin płatności]**Prawidłowo wystawione faktury będą płatne w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego.

## **[Charakter wynagrodzenia]** Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym rozdziale, stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym z tytułu udzielenia licencji i zapewnienia innych praw do korzystania z dóbr niematerialnych. Wykonawcy nie przysługuje żaden zwrot kosztów ani innych wydatków niezbędnych do wykonania Usług.

# ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

## **[Niedotrzymanie parametrów SLA]** Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kwot:

### jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych objętych SLA:

### w razie niedotrzymania SLA polegającego na zmniejszeniu parametru „Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu miesiąca” poniżej wysokości wskazanej w Załączniku nr 3 do Umowy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu miesiąca** | **Kwota** |
| Dostępność ≥ 95% | Brak; parametr SLA osiągnięty |
| Dostępność < 95% | Kwota obliczona zgodnie z wzorem: W × D × P *Gdzie:*  W: łączne wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy za świadczenie Usług w danym miesiącu (z wyłączeniem Usług Konsultacji)  D: różnica między 100% a faktyczną średnią dostępnością wszystkich Łączy w danym miesiącu  P: parametr P określony zgodnie z poniższą tabelą |
| 95% > Dostępność ≥ 90% | P = 1 |
| 90% > Dostępność ≥ 85% | P = 1,05 |
| 85% > Dostępność ≥ 80% | P = 1,11 |
| 80% > Dostępność ≥ 75% | P = 1,16 |
| 75% > Dostępność ≥ 70% | P = 1,22 |
| 70% > Dostępność ≥ 65% | P = 1,27 |
| 65% > Dostępność ≥ 60% | P = 1,33 |
| 60% > Dostępność ≥ 55% | P = 1,38 |
| 55% > Dostępność ≥ 50% | P = 1,44 |
| 50% > Dostępność ≥ 45% | P = 1,50 |
| 45% > Dostępność ≥ 40% | P = 1,55 |
| 40% > Dostępność ≥ 35% | P = 1,61 |
| 35% > Dostępność ≥ 30% | P = 1,66 |
| 30% > Dostępność ≥ 25% | P = 1,72 |
| 25% > Dostępność ≥ 20% | P = 1,77 |
| 20% > Dostępność ≥ 15% | P = 1,83 |
| 15% > Dostępność ≥ 10% | P = 1,88 |
| 10% > Dostępność ≥ 5% | P = 1,94 |
| 5% > Dostępność ≥ 0% | P = 2 |

### za każdą rozpoczętą dobę, w której dojdzie do braku świadczenia którejkolwiek z pozostałych Usług: w wysokości 1/15 miesięcznego abonamentu brutto za każde Łącze, którego dotyczy brak,

### jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych nieobjętych SLA: za każdą rozpoczętą dobę, w której dojdzie do braku świadczenia którejkolwiek z Usług: w wysokości 1/15 miesięcznego abonamentu brutto za każde Łącze, którego dotyczy brak,

### za każdy przypadek opóźnienia w usunięciu Awarii dla pojedynczego Łącza:

### jeżeli Awaria polega na spadku przynajmniej jednego parametrów SLA dla danego Łącza lub grupy Łączy poniżej wartości opisanej w Załączniku nr 3 do Umowy: w wysokości 1/15 miesięcznego abonamentu brutto za to Łącze za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;

### w pozostałych wypadkach: w wysokości 1/30 abonamentu brutto za to Łącze za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;

### za każdy przypadek opóźnienia w usunięciu Awarii Masowej: kwota obliczona zgodnie z wzorem: W × I / 30

*gdzie:*

W: łączne wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy za świadczenie Usług w miesiącu, w którym wystąpiła Awaria Masowa (z wyłączeniem Usług Konsultacji)  
I: liczba rozpoczętych 12-godzinnych okresów opóźnienia w usunięciu Awarii Masowej

### za każdy przypadek Awarii Masowej powyżej 3 (trzech) w danym kwartale kalendarzowym: w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za świadczenie Usług (z wyłączeniem Usług Konsultacji) w miesiącu, w którym wystąpiła dana Awaria Masowa powyżej trzeciej;

## Zapłata powyższych kwot może nastąpić, według wyboru Zamawiającego, w drodze obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, zastosowania upustu, bądź zapłaty kary umownej.

## **[Kary umowne]** Zamawiający ma prawo dochodzenia kar umownych:

### w przypadku, gdy rozliczenie kwot, o których mowa w § 88 nie nastąpi w drodze obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy lub zastosowania upustu.

### za każdy przypadek niedochowania czasu na usunięcie usterki Karty SIM – w wysokości 10 PLN za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu duplikatu Karty SIM;

### za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50.000 PLN za każdy przypadek naruszenia,

### za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych albo pomiarowych – w wysokości 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia.

## **[Odszkodowanie uzupełniające]** Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, ale w granicach limitów odpowiedzialności Wykonawcy.

## **[Wypowiedzenie]** Kary umowne należne są również w przypadku wypowiedzenia Umowy.

## **[Termin płatności]** Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 [czternastu] dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.

## **[Limit odpowiedzialności]** Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z Umową, w tym z tytułu kar umownych, jest ograniczona do kwoty \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[wartość całkowita Umowy brutto]*, z uwzględnieniem kwot należnych Wykonawcy w związku ze zmianami Umowy.

# ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONYWANIA UMOWY

## **[Ustanowienie zabezpieczenia]** Wykonawca ustanowił zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy *[tekst ostateczny do uzgodnienia w zależności od formy zabezpieczenia]*:

### pieniądza;

### poręczenia bankowego lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

### gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej;

## **[Termin wniesienia zabezpieczenia]**Wniesienie zabezpieczenia nastąpiło do dnia zawarcia Umowy.

## **[Zwrot zabezpieczenia]** Zamawiający dokona zwrotu 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.

## **[Cel zabezpieczenia]** Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

## **[Kara umowna]** W przypadku nieutrzymywania zabezpieczenia w wymaganej wysokości, w terminach i w myśl postanowień poprzedzających, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości równej kwocie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## **[Polisa OC]** Wykonawca – niezależnie od opisanego powyżej zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – zobowiązany jest do przedstawiania kopii aktualnych polis OC i dowodów uiszczenia składek oraz utrzymywania przez okres umowy polisy OC na kwotę nie mniejszą niż 1 (jeden) milion złotych. Polisa dołączona w dniu podpisania Umowy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

## **[Utrzymanie polisy]** Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę w pełnej wysokości oraz na tych samych warunkach aż do upływu 30 (trzydzieści) Dni od dnia upływu okresu gwarancji.

## **[Kara umowna]** W przypadku nieutrzymywania ubezpieczenia w wymaganej wysokości i tych samych warunkach, w terminach i w myśl postanowień poprzedzających lub nieprzedstawienia kopii aktualnej polisy lub dowodów uiszczenia składek, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości równej kwocie wymaganego ubezpieczenia i odstąpienia od Umowy.

# CZAS TRWANIA, WYPOWIEDZENIE

## **[Okres obowiązywania]** Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres od dnia jej zawarcia do upływu \_\_\_ lat od daty pierwszego uruchomienia Usługi Pakietowej Transmisji Danych, ale w żadnym wypadku nie dłużej, niż do upływu \_\_\_ lat i 6 miesięcy od jej zawarcia.

## **[Brak powiązania z Umową Ramową]** Wygaśnięcie Umowy Ramowej nie powoduje wygaśnięcia Umowy.

## **[Wypowiedzenie]** Strony przewidują możliwość wypowiedzenia niniejszej Umowy wyłącznie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, w następujących przypadkach:

### Wykonawca – jeżeli Zamawiający zalega z zapłatą należnego i wymagalnego wynagrodzenia na sumę co najmniej 100.000,00 złotych netto przez okres co najmniej 3 miesięcy i mimo uprzedniego pisemnego wezwania do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu zapłaty z zagrożeniem, że jego niedotrzymanie skutkować będzie wypowiedzeniem umowy, nie uregulował zaległych należności;

### Zamawiający – jeśli Wykonawca nie uruchomi wszystkich Łączy objętych zgłoszeniem w terminie wskazanym w Umowie lub procedurze uzgodnionej na jej podstawie – w takim wypadku wypowiedzenie może, według wyboru Zamawiającego, dotyczyć całej Umowy lub jedynie jej części odnoszących się do Łączy, które nie zostały uruchomione w terminie;

### Zamawiający – jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje dowolnego parametru SLA dla co najmniej 20% Łączy przez co najmniej 2 miesiące i mimo uprzedniego pisemnego wezwania do dotrzymania SLA i wyznaczenia dodatkowego terminu z zagrożeniem, że jego niedotrzymanie skutkować będzie wypowiedzeniem umowy, nadal nie świadczy Usług zgodnie z SLA.

## **[Wypowiedzenie c.d.]** Ponadto, Zamawiający będzie uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w każdym momencie i bez odszkodowania, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, który to okres nie może jednak upłynąć wcześniej niż w terminie 2 lat od podpisania Umowy, a jeśli Umowę zawarto na mniej niż 2 lata do wygaśnięcia Umowy Ramowej: w chwili wygaśnięcia Umowy Ramowej. Wypowiedzenie może, według wyboru Zamawiającego, dotyczyć całej Umowy lub jedynie części Łączy.

# OCHRONA INFORMACJI, DANE OSOBOWE

## **[Zasada]** Wykonawca zobowiązany będzie do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania (dalej jako: Informacje Poufne). Dotyczy to w szczególności:

### informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

### innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Zamawiającego;

### informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa.

## **[Cel wykorzystywania]** Uzyskane przez Wykonawcę Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innych celów niż do realizacji Umowy.

## **[Zakaz ujawniania]** Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych, karnych, w tym postępowań o wykroczenia. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Poufnych, Strona ujawniająca zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa oraz zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności na zasadach wskazanych w Umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ujawnienie Informacji Poufnych również przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy. Z osobę trzecią uważa się również pracowników Wykonawcy nieuczestniczących bezpośrednio: (a) w nadzorze nad Umową; (b) w realizacji Usług będących przedmiotem Umowy.

## **[Wpływ przepisów prawa]** Niezależnie od innych zobowiązań wynikających z Umowy, przy realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów związanych z ochroną informacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do przekazania informacji niezbędnych do wypełnienia zobowiązań Zamawiającego wobec organów administracji państwowej powołanych do sprawowania kontroli w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przetwarzania informacji.

## **[Wpływ przepisów prawa c.d.]** Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Stronę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych, ujawnienie takie nie będzie uważane za dokonane z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy jedynie w przypadku, gdy Strona zobowiązana do takiego ujawnienia, przed jego dokonaniem niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z drugą Stroną możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji Poufnych.

## **[Zakres obowiązków]** Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej). W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie obowiązku zachowania poufności przez swoich pracowników oraz osoby, którymi posługują się przy wykonaniu niniejszej Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczną transmisję danych Zamawiającego, które są przesyłane przez jego infrastrukturę teleinformatyczną.

## **[Sposób przekazywania]** Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich.

## **[Okres obowiązywania]** W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiejkolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego rozdziału będą obowiązywać także przez 10 (dziesięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania. Niezależnie od powyższego, po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zwróci w terminie 7 (siedmiu) dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje Poufne. W odniesieniu do Informacji Poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji.

## **[Tajemnica przedsiębiorstwa]** W przypadku zapoznania się z dokumentem zawierającym klauzulę „Tajemnica Przedsiębiorstwa ENERGA – OPERATOR SA”, pracownik Wykonawcy odnotuje fakt zapoznania się z tym dokumentem na załączonej do niego karcie.

## **[Doprecyzowanie]** Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.

## **[Zdalny dostęp]** Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Koordynatora ze strony Zamawiającego, która może zostać uwarunkowana spełnieniem przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.

## **[Dane osobowe]** Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Umowa nie obejmuje swoim zakresem przetwarzania przez Wykonawcę takich danych. W przypadku, gdyby okazało się, iż do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie przez Stronę danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, co do których druga Strona pełni rolę administratora danych lub podmiotu przetwarzającego przedmiotowe dane osobowe na zlecenie osób trzecich (tzw. „procesora”), Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych osobowych oraz opis odpowiedzialności stron za przetwarzanie danych. Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia opisanego w Umowie, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych. Jeżeli Podmiot Nadzoru z winy Wykonawcy nałoży na Zamawiającego karę finansową w związku z naruszeniem zasad postępowania z danymi osbowymi, wykonawca zobowiązuje się do wypłaty na rzecz Zamawiającego równowartości zapłaconej przez Zamawiającego kwoty. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do danych pomiarowych przesyłanych przy wykorzystaniu Usług.

## **[Dane osobowe c.d.]** Wykonawca oświadcza, że jego systemy informatyczne służące do realizacji niniejszej Umowy, w których byłyby przetwarzane dane osobowe ze zbiorów Zamawiającego, spełniają wymagania określone rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## **[Prawo polskie]** W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego.

## **[Siła wyższa]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia siły wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej wpływającej na wykonanie Umowy i – w razie jej wystąpienia – spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

## **[Znaki towarowe]** Wykonawca może użyć znaku towarowego, firmy lub nazwy handlowej należącej do Zamawiającego lub też podobnego oznaczenia na jakichkolwiek materiałach, w tym materiałach drukowanych, kopertach, papierach firmowych, broszurach, plakatach, stronach internetowych, wyłącznie po przedstawieniu Zamawiającemu projektu takich materiałów oraz po uzyskaniu zgody Zamawiającego na wykorzystanie w określony sposób danego materiału, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Naruszenie niniejszego zobowiązania uprawnia Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości 10.000,00 PLN za każdy przypadek.

## **[Zasady kontaktów z mediami, marketing i reklama]** Kontakty z mediami związane z Umową oraz działania marketingowe i reklamowe podlegają następującym zasadom:

### Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, treść wszelkich pochodzących od Wykonawcy [lub podmiotu opisanego w pkt d)] ogłoszeń, komunikatów, informacji, wystąpień, wywiadów, materiałów reklamowych i marketingowych, itp. zwanych dalej łącznie i z osobna Przekazami Medialnymi, dotyczących faktu zawarcia Umowy, jakiegokolwiek aspektu realizacji Umowy lub świadczenia stanowiącego jej przedmiot lub też planów Stron co do ewentualnej dalszej współpracy, które mają zostać ogłoszone lub udzielone (inaczej: publikowane) w prasie, radiu, telewizji, Internecie, innych mediach lub na dowolnych nośnikach, będzie ustalana przez rzeczników prasowych obydwu Stron lub inne osoby wskazane przez Strony, przed ich publikacją w ww. mediach lub ich użyciem w materiałach marketingowych i reklamowych.

### Wykonawca przekaże jego projekt odpowiedniej osobie po stronie Zamawiającego, wskazanej w pkt a) Zamawiający bez nieuzasadnionej zwłoki zatwierdzi proponowaną treść Przekazu Medialnego, albo zgłosi uwagi albo – w uzasadnionych przypadkach –- sprzeciwi się publikacji bądź użyciu Przekazu Medialnego. W razie zgłoszenia uwag, publikacja (użycie) Przekazu Medialnego będzie możliwa dopiero po uzgodnieniu jego treści przez Strony.

### Wykonawca zobowiązuje się nie dążyć do obejścia zasad określonych w niniejszym punkcie, w szczególności przez ujawnianie informacji, o których mowa w punkcie a) osobom trzecim, które następnie opublikują Przekaz Medialny.

### Wykonawca zapewni, że jego podwykonawcy, dostawcy i inne osoby współpracujące z Wykonawcą bądź biorące udział w realizacji Umowy, zastosują identyczne zasady jak przewidziane w niniejszym punkcie i będą uzgadniały z Zamawiającym treść publikacji swoich Przekazów Medialnych na analogicznych zasadach.

### W razie naruszenia zasad opisanych w niniejszym punkcie przez Wykonawcę lub podmiot opisany w pkt d), Wykonawca [lub podmiot opisany w pkt d)] zobowiązany będzie natychmiast opublikować sprostowanie o treści żądanej przez Zamawiającego. Ponadto, Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić karę umową w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy taki przypadek oraz 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdą godzinę opóźnienia publikacji sprostowania, w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na publikację takiego sprostowanie.

### Postanowienia niniejszego paragrafu uchybiają zasadom ochrony Informacji Poufnych.

## **[Zakaz cesji]** Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.

## **[Rozstrzyganie sporów]** Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 30 [trzydziestu] dni, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## **[Egzemplarze]** Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Wszelkie jej zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **[Załączniki]** Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista załączników jest następująca:

### Załącznik nr 1 – odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców dla Zamawiającego;

### Załącznik nr 2 – odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców dla Wykonawcy;

### Załącznik nr 3 – Szczegółowe warunki zamówienia;

### Załącznik nr 4 – Charakterystyka Urządzeń Końcowych;

### Załącznik nr 5 – Polisa OC Wykonawcy;

### Załącznik nr 6 – Usługi Pakietowej Transmisji Danych objęte SLA;

### Załącznik nr 7 – Usługi Pakietowej Transmisji Danych nieobjęte SLA;

### Załącznik nr 8 – Usługi CSD;

### Załącznik nr 9 – Usługi SMS/USSD;

**ENERGA-OPERATOR SA Wykonawca**

# Załącznik nr 3 – Szczegółowe warunki zamówienia

1. **Zakres Usług**
   1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć następujące Usługi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa Usługi** | **Usługa objęta przedmiotem Umowy Realizacyjnej** |
| **Usługi Pakietowej Transmisji Danych**  *[do uzupełnienia przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy przez wskazanie jednej z poniższych Usług Pakietowej Transmisji Danych]* | | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice 2G/3G objęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice 2G/3G nieobjęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice CDMA objęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice CDMA nieobjęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice LTE objęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice LTE nieobjęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice 2G/3G oraz CDMA objęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice 2G/3G praz CDMA nieobjęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice 2G/3G oraz LTE objęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługa Pakietowej Transmisji Danych w technice 2G/3G oraz LTE nieobjęta SLA | TAK/NIE | |
| Usługi CSD i Usługi SMS/USSD  *[do uzupełnienia przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy przez wskazanie; Zamawiający może zamówić jedną lub obie z poniższych Usług lub nie zamawiać żadnej z nich]* | | |
| Usługa CSD | TAK/NIE | |
| Usługa SMS/USSD | TAK/NIE | |
| **Pozostałe Usługi** | | |
| Usługa CLIP | TAK (z wyjątkiem Usług w technice CDMA) | |
| Usługi Konsultacji | TAK | |

* 1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć Usługi dla \_\_\_\_\_\_ Łączy *[do uzupełnienia przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy]*.
  2. Łączny czas świadczenia Usług Konsultacji nie przekroczy \_\_\_ roboczo-godzin Usług *[do uzupełnienia przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy]*.

1. **Karty SIM**
   1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu Karty SIM w liczbie \_\_\_\_\_\_ sztuk *[do uzupełnienia przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy]*.
   2. Karty SIM powinny być dostarczane w formacie \_\_\_\_\_\_.

*[format zostanie wskazany przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy, przy czym Zamawiający przewiduje zamawianie Kart SIM w formatach:*

*a) Micro SIM (format 3FF – wg specyfikacji* [*ETSI*](http://en.wikipedia.org/wiki/ETSI)*TS 102 221 V9.0.0, Mini-UICC) lub Mini SIM (format 2FF – wg specyfikacji ISO/IEC 7810:2003, ID-000), albo b) Embedded-SIM (format wg specyfikacji* [*JEDEC*](http://en.wikipedia.org/wiki/JEDEC)*Design Guide 4.8, SON-8) w wariancie przemysłowych kart M2M,*

*Wskazując format Kart SIM Zamawiający wskaże także, czy oczekuje włączenia lub wyłączenia obsługi kodu PIN. Karty SIM powinny umożliwiać obsługę kodu PIN niezależnie od zamówionego wariantu – nie jest dopuszczalne dostarczenie kart, które nie umożliwią w przyszłości zastosowania kodu PIN.*

*Karty SIM muszą w zakresie szyfrowania zapewniać zabezpieczenie na poziomie nie niższym niż 3-DES. Preferowana jest obsługa szyfrowania AES.*  *Niedopuszczalne jest stosowanie kart SIM z szyfrowaniem DES 56]*

* 1. Strony przewidują następujący harmonogram:

*[Harmonogram zostanie podany przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy przynajmniej dla: wykonania Projektu Infrastruktury, udostępnienia Oprogramowania Narzędziowego, dostaw i aktywacji Kart SIM]*

Harmonogram może być modyfikowany przez Koordynatorów.

1. **Wymagania dotyczące Punktu Styku, Prywatnego APN i Prywatnego Punktu Dostępowego CSD**
   1. Prywatny APN
      1. Zamawiający zdefiniuje odrębną nazwę mnemoniczną Prywatnego APN oraz odrębną pulę statycznych adresów IP lub określi istniejący Prywatny APN w sieci Wykonawcy, do którego Karty SIM mają być przypisane
   2. Punkt Styku
      1. Punktami Styku są:
         1. …………
         2. ………….

# *[liczba Punktów Styku zostanie określona przez Zamawiającego każdorazowo przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy, przy czym w każdej Umowie liczba Punktów Styku nie będzie przekraczała 2; lokalizacje Punktów Styku wraz z wskazaniem, czy i które z nich są główne, a które zapasowe, zostaną uzupełnione przy podpisywaniu Umowy]*

* + 1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, przez cały okres świadczenia Usług, w każdym Punkcie Styku zwymiarowaną przez siebie redundantną infrastrukturę z wykorzystaniem dwóch niezależnych łączy dzierżawionych zestawionych przez Wykonawcę do dwóch odrębnych lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego, zakończonych urządzeniami aktywnymi (routerami) Wykonawcy z uruchomioną funkcjonalnością automatycznego przełączania routingu między łączem podstawowym i łączem zapasowym w przypadku nieprawidłowego działania, w tym Awarii.
  1. Prywatny Punkt Dostępowy CSD
     1. Dla Usług CSD Wykonawca ma obowiązek zapewnić Prywatny Punkt Dostępowy CSD, który musi być zrealizowany w postaci łącza E1 umożliwiającego nawiązanie minimum 30 jednoczesnych połączeń lub w inny techniczny sposób, uzgodniony z Zamawiającym (np. połączenia komutowane w sieci pakietowej z wykorzystaniem protokołu SIP.

1. **Wymagania bezpieczeństwa**
   1. [Zamawiający nie wyklucza uzupełnienia wymagań w ostatecznej wersji Umowy]
2. **SLA**

**Parametry SLA**

* 1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, że Łącza będą spełniać następujące parametry SLA:
  2. Dostępność – odsetek poprawnych odpowiedzi na pakiet kontrolny:
     1. Dostępność pojedynczego Łącza w ciągu doby: nie mniej niż 80%,
     2. Dostępność pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca: nie mniej niż 90%
     3. Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu doby: nie mniej niż 90%
     4. Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu miesiąca: nie mniej niż 95%
  3. Opóźnienie pakietów – czas opóźnienia odpowiedzi na pakiet kontrolny:
     1. Średnie opóźnienie pakietów dla pojedynczego Łącza w ciągu doby: nie więcej niż 3000 ms,
     2. Średnie opóźnienie pakietów dla pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca: nie więcej niż 2000 ms.

**Miejsce pomiaru parametrów do wyliczania SLA**

* 1. Aby pomiar był miarodajny i dostępny w identyczny sposób dla obu Stron, sondy mierzące parametry Łącza zostaną zainstalowane w Punkcie Styku, a pomiar będzie realizowany od Punktu Styku w kierunku Urządzeń Końcowych.

**Sposób pomiaru parametrów służących do wyliczania SLA**

* 1. Parametry SLA będą obliczane w oparciu o wyniki pomiarów Dostępności i Opóźnienia pakietów w Próbkach.
  2. Próbką jest pomiar dostępności i jakości pojedynczego łącza, wykonany z wykorzystaniem protokołu ICMP, polegający na przesłaniu 5 pakietów kontrolnych ICMP Echo Request o wielkości 64 bajty, wysyłanych w odstępach jednosekundowych i badaniu parametrów odpowiedzi w przychodzących pakietach ICMP Echo Reply, przy czym jeśli pakiet nie powróci lub powróci w czasie dłuższym niż 10 000 ms, uważany jest za utracony. Po otrzymaniu odpowiedzi na pakiet kontrolny, weryfikowana jest liczba pakietów odebranych w stosunku do ilości pakietów wysłanych oraz czas odpowiedzi na poszczególne pakiety kontrolne.
  3. Dostępność (w Próbce) – wartość Dostępności podczas badania Próbki mierzona jest jako stosunek liczby odebranych pakietów kontrolnych ICMP Echo Reply do wszystkich wysłanych pakietów ICMP Echo Request.
  4. Czas opóźnienia (w Próbce) – wartość czasu opóźnienia podczas badania Próbki mierzona jest jako średnia arytmetyczna wartości czasów opóźnień *Latency* podczas błądzenia pakietów w sieci *Round Trip Times* dla poszczególnych odpowiedzi na pakiet kontrolny *ICMP Echo Reply*. W przypadku gdy pakiet kontrolny *ICMP Echo Request* został utracony lub czas oczekiwania na odpowiedź przekroczył 10 000 ms (*TimeOut*), do wyliczenia średniej przyjmuje się dla tego pakietu czas 10 000ms.

**Sposób wyliczania parametrów SLA**

*Obliczanie średniej Dostępności i Czasu opóźnienia w Cyklu pomiarowym*

* 1. Cykl pomiarowy (Cykl) to odcinek czasu o długości 15 minut dla którego prowadzone są pomiary SLA, rozpoczynający się o każdym pełnym kwadransie w ciągu godziny.
  2. Wartość SLA dla każdego Cyklu pomiarowego wyznaczana jest na podstawie wartości Dostępności i Czasu opóźnienia w poszczególnych Próbkach badanych w trakcie Cyklu.
  3. W zależności od przyjętego interwału z przedziału 1 minuta – 15 minut, liczba Próbek może wynosić od 1 (jednej) próbki do 15 (piętnastu) próbek.
  4. Wartość interwału może być zmieniana przez Zamawiającego w trakcie trwania prowadzonego przez niego monitoringu Łączy, w szczególności może być optymalizowana w celu ograniczenia ruchu związanego z monitoringiem. Dla Łączy stabilnych interwał będzie wydłużany maksymalnie do 15 minut, co oznacza 1 Próbkę w trakcie trwania Cyklu a dla Łączy niestabilnych będzie skracany maksymalnie do 1 minuty, co oznacza 15 Próbek w trakcie trwania Cyklu.
     1. Łączem stabilnym jest Łącze, dla którego wartość średniej Dostępności w ciągu ostatniej doby jest wyższa niż 90%.
     2. Łączem niestabilnym jest Łącze, dla którego wartość średniej Dostępności w ciągu ostatniej doby jest niższa niż 70%.
     3. Domyślna wartość interwału będzie wynosiła 5 minut co oznacza 3 Próbki w trakcie jednego Cyklu. Wartość ta będzie przyjmowana dla nowych Łączy, dla których nie można wyznaczyć średniej Dostępności za ostatnią dobę, a także dla Łączy, dla których wartość średniej Dostępności w ciągu ostatniej doby wynosi od 70% do 90%.
     4. Weryfikacja spełnienia parametrów SLA, o których mowa w punkcie 5.1, dla poszczególnych Łączy oraz dla wszystkich Łączy, nastąpi po ich obliczeniu w oparciu o średnią Dostępność i Średni czas opóźnienia dla poszczególnych Cykli, dokonując agregacji tych wartości dla każdej doby i miesiąca.

Sposób wyliczania wartości średniej Dostępności i średniego Czasu opóźnienia w danym Cyklu jest stały i różni się tylko liczbą Próbek „n” branych do wyliczenia.

Jeżeli w danym Cyklu nie przeprowadzono testu Dostępności przyjmuje się, że wynosiła ona 100%

Jeżeli w danym Cyklu nie przeprowadzono testu Czasu opóźnienia przyjmuje się, że wynosił on 1000 ms.

* + 1. Agregacja realizowana jest przez wyliczanie średniej arytmetycznej (w okresie doby i miesiąca) wartości wcześniej wyliczonych średnich dla poszczególnych Cykli wchodzących w skład zadanych okresów. Agregacja będzie dokonywana według następujących wzorów.

**Dostępność pojedynczego Łącza w ciągu doby:**

**Średnia Dostępność pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca:**

gdzie D oznacza liczbę dni w danym miesiącu w trakcie których zgodnie z Umową powinna być świadczona Usługa Pakietowej Transmisji Danych

**Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu doby:**

gdzie Ł oznacza liczbę Łączy

**Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu miesiąca:**

gdzie D oznacza liczbę dni w danym miesiącu w trakcie których zgodnie z Umową powinna być świadczona Usługa Pakietowej Transmisji Danych

**Opóźnienie pojedynczego Łącza w ciągu doby:**

**Średnie opóźnienie pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca:**

gdzie D oznacza liczbę dni w danym miesiącu w trakcie których zgodnie z Umową powinna być świadczona Usługa Pakietowej Transmisji Danych

* + 1. W celu rozliczania wykonania SLA zgodnie z umową, na koniec każdego miesiąca kalendarzowego analizowane są agregaty dobowe i miesięcznie dla pojedynczych Łączy i wszystkich Łączy. Na tej podstawie Wykonawca ma obowiązek przygotowywać raporty z wykonania SLA.

1. **Przepływność**
   1. W miarę potrzeb Zamawiający będzie wykonywał test przepływności Łącza.
   2. Test przepływności będzie polegał na trzykrotnym przesłaniu, w pięciominutowych odstępach czasu, pakietu danych pseudolosowych o wielkości 500 kB każdy i pomiarze czasu przesłania każdego takiego pakietu. Zamawiający uznaje test za ukończony pozytywnie, jeśli średni czas przesłania danych będzie nie dłuższy niż 125 sekund. Przepływność jest mierzona w warstwie transportowej protokołu TCP/IP.
   3. W przypadku nieosiągnięcia pozytywnego wyniku testu uznaje się, że doszło do Awarii Łącza objętego testem.
2. **Oprogramowanie Narzędziowe**
   1. Oprogramowanie Narzędziowe musi być udostępnione przez Wykonawcę zdalnie poprzez sieć intranet (w postaci strony WWW) pod nieroutowalnym adresem IP, dostępnym na styku sieci IP Operatora i Zamawiającego.
   2. Dostęp do strony WWW powinien być zabezpieczony i wykorzystywać protokół HTTPS oraz zaufany certyfikat (domyślnie uznawany za zaufany w systemach operacyjnych firmy Microsoft).
   3. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać poprawne wyświetlenie strony WWW z wykorzystaniem komputera klasy PC z systemem operacyjnym Windows 7 lub wyższym oraz z przeglądarką MS Internet Explorer 8.0 lub wyższą. W przypadku konieczności konfiguracji przeglądarki Internet Wykonawca dostarczy pełne informacje pozwalające na poprawną pracę.
   4. Oprogramowanie Narzędziowe powinno umożliwiać separację uprawnień i wyróżniać dwie grupy funkcjonalności: monitorowanie dostępności świadczonych usług telekomunikacyjnych, oraz zarządzanie nimi (operacje związane z kontem użytkownika, kartami SIM, plany taryfowe itp.). Dla każdej funkcjonalności powinny istnieć imienne, rozróżnialne konta użytkowników.
   5. Na potrzeby funkcjonalności monitorowania dostęp do Oprogramowania Narzędziowego powinien być chroniony hasłem. Wymagania na hasło: długość min. 8 znaków, przynajmniej jedna mała i jedna wielka litera oraz wymiennie cyfra lub znak specjalny.
   6. Na potrzeby funkcjonalności zarządzania dostęp do Oprogramowania Narzędziowego powinien być chroniony hasłem spełniającym wymagania analogiczne do funkcjonalności monitorowania, a dodatkowo potwierdzany za każdym razem jednorazowym kodem przesyłanym w wiadomości SMS.
   7. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać Zamawiającemu definiowanie kont użytkowników i umożliwiać ustawianie i zmianę poziomu dostępu do danych (w zakresie zmiany: podgląd, edycja, administrator; w zakresie danych: widok poszczególnych grup Łączy definiowanych przez Zamawiającego). Ponadto powinna istnieć procedura resetowania hasła w oparciu o dane użytkownika przypisane do konta oraz kody jednorazowe SMS.
   8. W zależności od poziomu dostępu wszystkie ekrany/raporty/statystyki powinny uwzględniać dane dla dostępnych Łączy.
   9. Oprogramowanie Narzędziowe musi posiadać następujące funkcjonalności:
      1. Udostępnianie informacji w zakresie: inwentaryzacja uruchomionych Usług (Łączy) oraz ich stanu (stan zalogowania Karty SIM jako końca Łącza, dostępność Usług), stanu podstawowych elementów Infrastruktury (dostępność kanału komunikacji dla usług biznesowych od karty SIM do Punktu Styku) i na tej podstawie monitorowanie stanu SLA.
      2. Udostępnianie informacji rozliczeniowych dla poszczególnych Łączy oraz grup Łączy definiowanych przez Zamawiającego w zakresie: bieżącego zużycia, statystyk, bilingu.
      3. Rejestracja zgłoszeń o Awariach i Awariach Masowych (automatyczna na podstawie uzgodnionych scenariuszy i zmiany stanu elementów Infrastruktury oraz rejestracja ręczna przez użytkownika dla niezdefiniowanych przypadków).
      4. Udostępnianie statystyk i raportów o bieżącej pracy Łączy (pojedynczych oraz wszystkich) oraz poziomie parametrów SLA
      5. Udostępnianie informacji o uruchomionych rozwiązaniach, architekturze Infrastruktury, obowiązujących procedurach, wzorach dokumentów (Baza Wiedzy),
      6. Funkcjonalności opisane poniżej w punktach 7.10-7.15.
   10. Funkcjonalności związane z inwentaryzacją
       1. Inwentaryzacja wszystkich zakupionych Łączy (oddzielna karta/zakładka).

Tabela zawierająca minimum poniżej zdefiniowane kolumny oraz dane w wierszach dla każdej Karty SIM, które Wykonawca ma obowiązek wprowadzić najpóźniej w chwili przekazania Zamawiającemu Kart SIM i aktualizować niezwłocznie po każdej zmianie:

* + - 1. NIP Firmy (Zamawiającego),
      2. nazwa Firmy (Zamawiającego),
      3. nr konta rozliczeniowego,
      4. nr MSISDN,
      5. numer seryjny Karty SIM,
      6. data uruchomienia Usług,
      7. Nr / Nazwa Umowy
      8. data wymiany Karty SIM
      9. data wygaśnięcia Umowy Realizacyjnej
      10. plan cenowy / nazwa taryfy nadana przez Wykonawcę,
      11. PIN
      12. PUK
      13. numer CSD
      14. nazwa APN Podstawowy
      15. adres IP w APN Podstawowy
      16. data Aktywacji APN Podstawowy
      17. nazwa APN Dodatkowy
      18. adres IP w APN Dodatkowy
      19. data Aktywacji APN Dodatkowy
      20. lista aktywnych usług (Usługi Pakietowej Transmisji Danych w technice 2G/3G, Usługi Pakietowej Transmisji Danych w technice CDMA, Usługi Pakietowej Transmisji Danych w technice LTE, Usługi SMS/USSD, Usługi CSD, Usługi CLIP)

Dodatkowo na końcu tabeli muszą znajdować się kolumny, które mogą być opcjonalnie uzupełnione przez Zamawiającego:

* + - 1. lokalizacja (nazwa, adres)
      2. typ Urządzenia Końcowego
      3. nr seryjny Urządzenia Końcowego
      4. koordynaty GPS (1) – format WGS84
      5. koordynaty GPS (1) – format DMS (N)
      6. koordynaty GPS (1) – format DMS (E)
    1. Inwentaryzacja kont abonenckich (oddzielna karta/zakładka).

Tabela zawierająca minimum poniżej zdefiniowane kolumny oraz dane w wierszach dla każdego konta abonenckiego, które Wykonawca ma obowiązek wprowadzić, w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług dla pierwszego Łącza i aktualizować niezwłocznie po każdej zmianie:

* + - 1. nazwa lub nr konta abonenckiego,
      2. NIP Firmy (Zamawiającego),
      3. nazwa Firmy (Zamawiającego),
      4. siedziba Firmy (Zamawiającego),
      5. liczba aktywnych Łączy przypisanych do konta

Dodatkowo na końcu tabeli muszą znajdować się kolumny, które mogą być opcjonalnie uzupełnione przez Zamawiającego:

* + - 1. typ Usługi,
      2. opis Usługi
      3. osoba odpowiedzialna
    1. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać eksportowanie danych z tabel minimum do plików formatu Excel (XLSX, XLS), CSV, TXT, XML, PDF.
  1. Funkcjonalności związane z rozliczeniami

Moduł udostępniający dane w plikach oraz w tabelach.

* + 1. Pliki bilingu muszą być udostępniane do pobrania zgodnie z wystawionymi fakturami za poszczególne okresy rozliczeniowe w formacie pdf.
    2. Zestawienie wystawionych faktur (oddzielna karta/zakładka).

Tabela zawierająca minimum poniżej zdefiniowane kolumny, do których Wykonawca ma obowiązek wprowadzać dane najpóźniej w chwili wystawienia każdej kolejnej faktury:

* + - 1. NIP Firmy (Zamawiającego),
      2. nazwa Firmy (Zamawiającego),
      3. nazwa lub numer konta abonenckiego,
      4. nazwa lub numer dokumentu,
      5. typ dokumentu (np.: faktura, faktura korygująca),
      6. data wystawienia,
      7. kwota netto,
      8. kwota podatku VAT,
      9. kwota brutto.
    1. Zestawienie opłat za poszczególne Łącza (oddzielna karta/zakładka).

Tabela zawierająca minimum poniżej zdefiniowane kolumny, do których Wykonawca ma obowiązek wprowadzać dane najpóźniej w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług dla danego Łącza:

* + - 1. NIP Firmy (Zamawiającego),
      2. Nazwa Firmy (Zamawiającego),
      3. nazwa lub numer konta abonenckiego,
      4. nr MSISDN,
      5. numer seryjny karty SIM,
      6. plan cenowy / nazwa taryfy nadana przez Wykonawcę,
      7. nr / nazwa Umowy,
      8. wysokość abonamentu,

Tabela powinna zawierać także informacje dotyczące bieżącego zużycia od początku okresu rozliczeniowego, a po jego zakończeniu informacje dotyczące zużycia w danym okresie rozliczeniowym:

* + - * 1. Wolumen danych przesłanych w ramach Usługi Pakietowej Transmisji Danych [kB],
        2. Czas połączeń w ramach Usługi CSD [hh:mm:ss],
        3. Liczba wiadomości wysłanych w ramach Usługi SMS/USSD [szt.],
    1. Zamawiający i Wykonawca muszą mieć możliwość dodawania nowych kolumn do tabeli.
    2. Każda tabela musi:
       1. umożliwiać sortowanie oraz filtrowanie na podstawie wszystkich kolumn.
       2. posiadać mechanizm wyszukiwania.
       3. posiadać mechanizm ukrywania kolumn.
    3. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać eksportowanie danych z tabel minimum do plików formatu Excel (XLSX, XLS), CSV, TXT, XML, PDF.
  1. Funkcjonalności związane z monitoringiem
     1. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać Zamawiającemu wskazanie, które z dostarczonych Kart SIM zostały zainstalowane w Urządzeniach Końcowych i powinny być objęte monitoringiem. Zamawiający po uruchomieniu Kart SIM będzie wskazywał Karty SIM, które należy objąć monitoringiem. Funkcjonalność powinna zapewniać, że tylko Zamawiający podejmuje decyzję o objęciu danej Karty SIM monitoringiem.
     2. Oprogramowanie Narzędziowe musi prezentować aktualny stan zalogowania  Karty SIM w sieci GSM, rozumiany jako wynik badania przez Wykonawcę aktywności MSISDN w systemie HLR operatora komórkowego nie rzadziej niż 15 minut oraz przechowywać i prezentować informacje historyczne za ostatnie 3 miesiące.
     3. Oprogramowanie Narzędziowe musi pozwalać na prezentowanie stanu realizacji SLA zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 3.
     4. Oprogramowanie Narzędziowe musi pozwalać na dokonanie geolokalizacji kart SIM i uzyskanie współrzędnych geograficznych na podstawie informacji z systemów komórkowych posiadanych przez Wykonawcę. Lokalizacja kart powinna być realizowana automatycznie i przeprowadza raz na dobę.
     5. W głównej zakładce powinna być widoczna zbiorcza informacja, pokazująca przynajmniej poniższe dane:
        1. liczba wszystkich monitorowanych Łączy, w tym:
           1. liczba Łączy aktualnie zalogowanych do sieci GSM,
           2. liczba Łączy aktualnie nie zalogowanych do sieci GSM,
           3. wykres pokazujący liczbę wszystkich Łączy zalogowanych i liczbę wszystkich Łączy niezalogowanych do sieci GSM w okresie ostatnich 24 godzin
        2. status głównych elementów Infrastruktury: APN dla poszczególnych technik, łącza dzierżawione (podstawowe i zapasowe), router brzegowy,
        3. Liczba Łączy spełniających SLA oraz realizacja SLA, w tym:
           1. Liczba Łączy spełniających parametr „Dostępność pojedynczego Łącza w ciągu doby” wyrażona w sztukach i procentach za ostatni miesiąc kalendarzowy.
           2. Liczba Łączy spełniających parametr „Dostępność pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca” wyrażona w sztukach i procentach za ostatnie 3 miesiące.
           3. Parametr „Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu doby” za ostatni miesiąc kalendarzowy.
           4. Parametr „Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu miesiąca” za ostatnie 3 miesiące .
           5. Liczba Łączy spełniających parametr „Średnie opóźnienie pakietów dla pojedynczego Łącza w ciągu doby” wyrażona w sztukach i procentach za ostatni miesiąc kalendarzowy..
           6. Liczba Łączy spełniających parametr „Średnie opóźnienie pakietów dla pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca” wyrażona w sztukach i procentach za ostatnie 3 miesiące..
     6. Dodatkowo moduł musi zawierać tabelę lub zestaw tabel umieszczonych w jednej lub kilku zakładkach. Tabela zawierająca minimum poniżej zdefiniowane kolumny dla każdego Łącza:
        1. NIP Firmy (Zamawiającego),
        2. Nazwa Firmy (Zamawiającego),
        3. nr MSISDN,
        4. numer seryjny karty SIM,
        5. adres IP w APN Podstawowy
        6. adres IP w APN Dodatkowy
        7. aktualny stan zalogowania Karty SIM do sieci GSM (po kliknięciu w aktualny stan karty SIM Zamawiający będzie miał dostęp do historii stanu zalogowania karty SIM przynajmniej za ostatnie 3 pełne miesiące rozliczeniowe i możliwość podglądu historii w wybranym czasookresie - dzień, zakres dni, miesiąc),
        8. czas od momentu ostatniej zmiany stanu zalogowania Karty SIM do sieci GSM,
        9. koordynaty GPS na podstawie geolokalizacji przeprowadzonej przez Wykonawcę.
     7. Zamawiający i Wykonawca muszą mieć możliwość dodawania nowych kolumn do tabeli.
     8. Każda tabela musi:
        1. umożliwiać sortowanie oraz filtrowanie na podstawie wszystkich kolumn.
        2. posiadać mechanizm wyszukiwania.
        3. posiadać mechanizm ukrywania kolumn.
     9. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać eksportowanie danych minimum do plików formatu Excel (XLSX, XLS), CSV, TXT, XML, PDF.
  2. Funkcjonalności związane z serwisem
     1. Oprogramowanie Narzędziowe musi:
        1. umożliwiać wyłączenie i włączenie Karty SIM w danym APN,
        2. umożliwiać automatyczne zgłaszanie Awarii Masowej,
        3. umożliwiać ręczne zgłaszanie Awarii oraz Awarii Masowych,
        4. umożliwiać przeglądanie historii zgłoszeń Awarii oraz Awarii Masowych (data i godzina zgłoszenia, czas usunięcia) podczas całego okresu obowiązywania Umowy,
        5. przesyłać powiadomienia o zaistnieniu Awarii Masowej w formie wiadomości e-mail na adresy zdefiniowane przez Zamawiającego i wiadomości SMS na numery telefonów zdefiniowane przez Zamawiającego.
  3. Funkcjonalności związane z raportowaniem
     1. Oprogramowanie Narzędziowe powinno generować raport zawierający:
        1. dla każdego Łącza:
           1. Wartość parametru „Dostępność pojedynczego Łącza w ciągu doby” dla każdej doby we wskazanym miesiącu [%],
           2. Wartość parametru „średnie opóźnienie pakietów dla pojedynczego Łącza w ciągu doby” dla każdej doby we wskazanym miesiącu [ms],
           3. Wartość parametru „średnia dostępność pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca” za wskazany miesiąc: [%],
           4. Wartość parametru „średnie opóźnienie pakietów dla pojedynczego Łącza w ciągu miesiąca” za wskazany miesiąc [ms].
        2. dla wszystkich Łączy:
           1. Wartość parametru „Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu miesiąca” za wskazany miesiąc [%]
        3. W raporcie należy osobno wyszczególnić Łącza, które nie spełniły parametrów SLA.
     2. Oprogramowanie Narzędziowe powinno także generować raport zawierający wykaz Usług Konsultacji zleconych i wykonanych w danym miesiącu, obejmujący:
        + 1. opis wykonanych prac,
          2. liczbę roboczogodzin poświęconych na wykonanie Usługi Konsultacji,
          3. liczbę roboczogodzin poświęconych na wykonanie Usługi Konsultacji zatwierdzoną przez Zamawiającego,
          4. wysokość wynagrodzenia za wykonane i zaakceptowane Usługi Konsultacji.
  4. Pozostałe wymagania
     1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć dokumentację Oprogramowania Narzędziowego, obejmującą w szczególności podręcznik użytkownika, podręcznik administratora.
     2. Oprogramowanie musi umożliwiać zapisywania statystyk i raportów do pliku XLS, XLSX, CSV, TXT, PDF.
     3. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie wybranych raportów w postaci plików PDF na e-mail.

1. **Pozostałe wymagania**
   1. Dla wszystkich Kart SIM powinny być domyślnie zablokowane usługi roamingu, połączeń międzynarodowych oraz wszelkie usługi o podwyższonej płatności (np. SMS Premium, MMS Premium). Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za świadczenie Usług ponad wynagrodzenie określone Umową.

# Załącznik nr 4 – Charakterystyka Urządzeń Końcowych

1. Urządzenie będzie umożliwiać transmisję danych w technologii radiowej adekwatnej do techniki, w jakiej mają być świadczone Usługi Pakietowej Transmisji Danych.
2. Urządzenie będzie umożliwiać obsługę protokołu ICMP.
3. W przypadku zastrzeżeń do funkcjonowania urządzenia w technologii radiowej adekwatnej do techniki, w jakiej mają być świadczone Usługi Pakietowej Transmisji Danych, Strony mogą przeprowadzić w niezależnym laboratorium testy zgodności z parametrami, których spełnienie budzi wątpliwości. Testy mogą obejmować urządzenie, dla którego świadczona jest usługa, lub inne urządzenie tego samego modelu i typu.
4. W przypadku, gdyby nieosiągnięcie parametrów SLA wynikało z parametrów Urządzeń Końcowych, Wykonawca nie będzie ponosił z tego tytułu odpowiedzialności za niedotrzymanie poziomu SLA.
5. Urządzenia będą spełniać wymogi wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności z ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. Nr 166, poz. 1360), ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (Dz. U. Nr 82, poz. 556) oraz wydanych na ich podstawie rozporządzeń w zakresie, w jakim dotyczą one takich urządzeń, jak również 2006/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do sprzętu elektrycznego przewidzianego do stosowania w określonych granicach napięcia. Urządzenia będą odpowiadać wymaganiom norm PN-EN 55022 i PN-EN 55024 oraz muszą być oznakowane znakami CE.

# Załącznik nr 6 - Usługi Pakietowej Transmisji Danych objęte SLA

## *[postanowienia niniejszego Załącznika mają zastosowanie, jeżeli zgodnie z przedmiotem Umowy Usługi Pakietowej Transmisji Danych* ***mają być*** *objęte SLA]*

## **[Liczba Łączy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla Łączy w liczbie wskazanej w Załączniku nr [3] do Umowy.

## **[Niepubliczny charakter Usług]** Wykonawca oświadcza, że Usługi Pakietowej Transmisji Danych stanowią usługi telekomunikacyjne, które nie są dostępne dla ogółu użytkowników sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy i nie mogą być uznawane za publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne.

## **[Jakość Infrastruktury]** Wykonawca gwarantuje, że Infrastruktura utrzymywana przez niego w Punkcie Styku w celu świadczenia Usług będzie odpowiednio zwymiarowana, w tym będzie umożliwiać świadczenie Usług zgodnie z wymaganiami SLA.

## **[Aktywacja Łącza]** Aktywacja Kart SIM (Aktywacja Łącza) będzie dokonywana przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem wskazanym w Załączniku nr [3] do Umowy.

## **[Dezaktywacja Kart SIM]** W przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu dana Karta SIM nie będzie wykorzystywana, Zamawiający przekaże Wykonawcy stosowną informacje celem dezaktywacji Karty SIM, jednak nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty uruchomienia Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla danej Karty SIM. Łączna liczba kart SIM dezaktywowanych w tym trybie nie może przekroczyć 5% łącznej liczby Kart SIM objętych przedmiotem niniejszej Umowy.

## **[Aktywacja zastępczej Karty SIM]** W przypadku potrzeby aktywowania zastępczej Karty SIM, Koordynator Zamawiającego poinformuje o tym fakcie Koordynatora Wykonawcy, a Wykonawca ma obowiązek dokonać aktywacji w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego od otrzymania zgłoszenia.

## **[Czas świadczenia]** Usługi Pakietowej Transmisji Danych będą świadczone dla poszczególnych Kart SIM od odbioru ilościowego Kart SIM, przez cały okres, w którym dana Karta SIM jest aktywna, nie dłużej jednak niż do końca obowiązywania Umowy.

## **[Dodatkowa weryfikacja Łącza]** W przypadku wątpliwości co do prawidłowości działania Łącza,Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o weryfikację, czy Łącze funkcjonuje prawidłowo, podając posiadane przez siebie informacje istotne w jego ocenie dla zdiagnozowania i usunięcia przyczyn nieprawidłowości. Wykonawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi w terminie 5 (pięciu) Dni od zgłoszenia, informując Zamawiającego o zdiagnozowanych przez siebie okolicznościach mogących wpływać negatywnie na Łącze. Weryfikacja w powyższym trybie nie wyklucza ewentualnego zgłoszenia Awarii lub Awarii Masowej. Szczegółowa procedura weryfikacji Usługi Pakietowej Transmisji Danych, uwzględniająca wymagania zawarte w Umowie, może zostać uzgodniona przez Koordynatorów po zawarciu Umowy. Uzgodnienia dotyczące procedury wymagają formy pisemnej lub elektronicznej.

## **[SLA]** Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania parametrów Usług Pakietowej Transmisji Danych (SLA) określonych w Załączniku nr [3] do Umowy.

## **[Okna serwisowe]** Koordynatorzy mogą ustalić czas przeznaczony na prace konserwacyjne po stronie Wykonawcy. W takim okresie Wykonawca nie jest zobowiązany do utrzymania parametrów SLA w odniesieniu do Łączy, których dotyczyły prace konserwacyjne.

# Załącznik nr 7 - Usługi Pakietowej Transmisji Danych nieobjęte SLA

## *[postanowienia niniejszego Załącznika mają zastosowanie, jeżeli zgodnie z przedmiotem Umowy Usługi Pakietowej Transmisji Danych* ***nie******mają być*** *objęte SLA]*

## **[Liczba Łączy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla Łączy w liczbie wskazanej w Załączniku nr [3] do Umowy.

## **[Jakość Infrastruktury]** Wykonawca gwarantuje, że Infrastruktura utrzymywana przez niego w Punkcie Styku w celu świadczenia Usług będzie odpowiednio zwymiarowana, w tym będzie umożliwiać świadczenie Usług zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie.

## **[Aktywacja Łącza]** Aktywacja Kart SIM (Aktywacja Łącza) będzie dokonywana przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem wskazanym w Załączniku nr [3] do Umowy.

## **[Dezaktywacja Kart SIM]** W przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu dana Karta SIM nie będzie wykorzystywana, Zamawiający przekaże Wykonawcy stosowną informacje celem dezaktywacji Karty SIM, jednak nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty uruchomienia Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla danej Karty SIM. Łączna liczba kart SIM dezaktywowanych w tym trybie nie może przekroczyć 5% łącznej liczby Kart SIM objętych przedmiotem niniejszej Umowy.

## **[Aktywacja zastępczej Karty SIM]** W przypadku potrzeby aktywowania zastępczej Karty SIM, Koordynator Zamawiającego poinformuje o tym fakcie Koordynatora Wykonawcy, a Wykonawca ma obowiązek dokonać aktywacji w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego od otrzymania zgłoszenia.

## **[Czas świadczenia]** Usługi Pakietowej Transmisji Danych będą świadczone dla poszczególnych Kart SIM od odbioru ilościowego Kart SIM, przez cały okres, w którym dana Karta SIM jest aktywna, nie dłużej jednak niż do końca obowiązywania Umowy.

## **[Dodatkowa weryfikacja Łącza]** W przypadku wątpliwości co do prawidłowości działania Łącza,Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o weryfikację, czy Łącze funkcjonuje prawidłowo, podając posiadane przez siebie informacje istotne w jego ocenie dla zdiagnozowania i usunięcia przyczyn nieprawidłowości. Wykonawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi w terminie 5 (pięciu) Dni od zgłoszenia, informując Zamawiającego o zdiagnozowanych przez siebie okolicznościach mogących wpływać negatywnie na Łącze. Weryfikacja w powyższym trybie nie wyklucza ewentualnego zgłoszenia Awarii lub Awarii Masowej. Szczegółowa procedura weryfikacji Usługi Pakietowej Transmisji Danych, uwzględniająca wymagania zawarte w Umowie, może zostać uzgodniona przez Koordynatorów po zawarciu Umowy. Uzgodnienia dotyczące procedury wymagają formy pisemnej lub elektronicznej.

## **[Okna serwisowe]** Koordynatorzy mogą ustalić czas przeznaczony na prace konserwacyjne po stronie Wykonawcy.

# Załącznik nr 8 - Usługi CSD

## *[postanowienia niniejszego Załącznika mają zastosowanie, jeżeli przedmiotem Umowy są Usługi CSD]*

## **[Liczba Łączy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi CSD dla wszystkich Kart SIM objętych Usługami Pakietowej Transmisji Danych.

## **[Czas świadczenia]** Okres świadczenia Usługi CSD dla każdej Karty SIM będzie tożsamy z okresem świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych.

**Załącznik nr 9 - Usługi SMS/USSD**

## *[postanowienia niniejszego Załącznika mają zastosowanie, jeżeli przedmiotem Umowy są Usługi SMS/USSD]*

## **[Liczba Łączy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi SMS/USSD dla wszystkich Kart SIM objętych Usługami Pakietowej Transmisji Danych.

## **[Czas świadczenia]** Okres świadczenia Usługi SMS/USSD dla każdej Karty SIM będzie tożsamy z okresem świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych.

## **[Wybór techniki]** Wykonawca co do zasady ma obowiązek świadczyć Usługę SMS/USSD przez umożliwienie Zamawiającemu przesyłania komunikatów jako krótkich wiadomości tekstowych (SMS). Koordynatorzy mogą w drodze porozumienia zmienić technikę świadczenia Usługi SMS/USSD w ten sposób, że w odniesieniu do wszystkich aktywnych Kart SIM lub ich części Usługi SMS/USSD będą świadczone przez umożliwienie Zamawiającemu przesyłania komunikatów jako krótkich wiadomości tekstowych (SMS), albo za pomocą funkcjonalności USSD, albo w obu powyższych technikach jednocześnie.