Korekta sposobu zapisu formularza Zgłoszenia reklamacji w dokumencie: Standardy Wymiany Informacji ENERGA-OPERATOR SA ze Sprzedawcami i POB.

Uzupełnienie dokumentu opublikowanego w dniu 24 grudnia 2018 r. - planowana data wprowadzenia zmiany: 1 kwiecień 2019 roku.

W komunikacie ***7.15.1 Zgłoszenie reklamacji*** pola Data początkowa i Data końcowa w komunikacji B2B będą przenosiły daty graniczne dla reklamowanego okresu odczytowego /technicznie wszystkie daty dotyczące reklamacji odczytowych będą zmapowane na te dwa pola/.

Natomiast w formularzu Zgłoszenia reklamacji na Portalu Sprzedawców będą obowiązywały następujące reguły określania dat:

1. Dla braku odczytu początkowego – R-ODC-BOP - wymagana tylko data początkowa oznaczona jako: Data rozpoczęcia umowy sprzedaży lub kompleksowej
2. Dla braku odczytu końcowego - R-ODC-BOK - wymagana tylko data końcowa oznaczona jako: Data zakończenia umowy sprzedaży lub kompleksowej
3. Dla braku odczytu bieżącego - R-ODC-BOB – wymagane są dwie daty:
4. data początkowa - rozumiana jako: Data ostatniego opublikowanego przez OSD odczytu
5. data końcowa – rozumiana jako: Data końcowa okresu odczytowego
6. Dla błędnego odczytu - R-ODC-BLO – wymagane są dwie daty:
7. data początkowa - rozumiana jako: Data początkowa okresu odczytowego /dla którego opublikowano błędny odczyt/
8. data końcowa – rozumiana jako: Data końcowa okresu odczytowego /dla którego opublikowano błędny odczyt/